



Wmo-raad

## Jaarverslag 2012

### Status van de Wmo-raad

De Wmo-raad fungeert als adviesorgaan voor het College van B&W. De belangrijkste taak van de Wmo-raad is het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college op het gebied van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in Enkhuizen.

Op 27 juni 2007 is de Wmo-raad van de gemeente Enkhuizen officieel geïnstalleerd. De Wmo-raad Enkhuizen werd ingesteld bij besluit van burgemeester en wethouders van Enkhuizen ter voldoening aan het vereiste in de artikelen 11 en 12 van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning<sup>1</sup>. De relatie tussen gemeentebestuur en Wmo-raad werd nader geregeld in de 'Regeling WMO-raad gemeente Enkhuizen 2009' dd. 17 februari 2009. De zittingstermijn van de leden van de Wmo-raad is gesteld op vier jaar met de mogelijkheid van herbenoeming. De WMO-raad Enkhuizen telde op 31 december van het verslagjaar 9 leden. Dit is geen vaststaand gegeven. Als zich geschikte kandidaten uit de Enkhuizer samenleving aandienen zullen deze worden voorgedragen. Eind 2012 heeft het gemeentebestuur daartoe een oproep gedaan in de Drom en via de website.

Indertijd, bij de instelling, is gezocht naar een brede vertegenwoordiging van de diverse belangenorganisaties. De praktijk van de eerste vier jaren van de WMO-raad heeft geleerd dat de relatie met de belangenorganisaties zwakker werd naarmate de raad langer functioneerde en dat de organisaties steeds meer moeite kregen een vertegenwoordiger te leveren. Inmiddels zijn de leden primair maatschappelijk betrokken burgers, communicatief vaardige teamspelers die goed kunnen relativeren. Van alle leden van de raad wordt een actieve eigen inbreng verwacht omtrent alle onderwerpen die op de agenda verschijnen, ook als die niet rechtstreeks betrekking hebben op een bepaalde belangengroep.

### Samenstelling van de Wmo-raad

Bij de aanvang van het verslagjaar telde de Wmo-raad 10 leden, te weten:

Ria Bosch	Cees Krul
Joke Cusveller-Stols	Anneke Lueks
Elly Dangermond	Taco Vunderink
Arie van Geest	Esther Fluiter
Dick Hage	Kees van Zijverden

Tijdens het verslagjaar vormden 3 leden samen met wethouder K. Kok en mevr. A. Limberger de agendacommissie: voorzitter Kees van Zijverden, secretaris mevr. Elly Dangermond en plaatsvervangend voorzitter/secretaris Dick Hage.

In de loop van het verslagjaar beëindigden de heer Kees van Zijverden en mevrouw Ria Bosch hun lidmaatschap van de raad en werd Dick Hage benoemd tot de nieuwe voorzitter.

## Activiteiten van de Wmo-raad

In het verslagjaar vergaderde de Wmo-raad 7 keer; 1 vergadering werd bezocht door wethouder K. Kok. Als regel vergaderde de agendacommissie ongeveer 2 weken voor elke raadsvergadering.

De raad bracht advies uit aan B&W over:

- Aanbesteding hulpmiddelen en trapliften
- Evaluatie WMO-beleid 2008 - 2012
- Het regionaal ontwerp “verordening WMO-voorzieningen 2012” (de Kantelingsverordening)
- Opplussen van woningen
- Informatievoorziening Ouderen
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Plannen van B&W van Enkhuzen om een participatieplatform in te stellen

## De praktijk van het Wmo-raadswerk

- Toegankelijkheid werd in de loop van het jaar een specifiek aandachtspunt van de Wmo-raad.
- Vrijwilligers: de Wmo-raad adviseerde om een volgende keer vrienden en bekenden te stimuleren mantelzorgers aan te melden voor een persoonlijke uitnodiging voor de verwendag van de vrijwilligers om zo de mantelzorgers te leren kennen.
- Wijken: De overheid legt steeds meer nadruk op sociale samenhang en participatie: in Enkhuzen is de organisatie van buurten in buurtverenigingen heel verschillend. De Wmo-raad nam zich voor zich daar een beeld van te vormen door actief bezoek.
- Transitie AWBZ: De overgang van AWBZ-taken naar de WMO zet het werk in de openbare geestelijke gezondheidszorg extra onder druk. Deze groep cliënten met zware problematiek heeft meest met de centrum gemeente Hoorn te maken en dreigt uit het zicht van de gemeente Enkhuzen te geraken. Het is in 2012 een aandachtspunt geworden voor het overleg van de voorzitters van de Westfrieze Wmo-raden. Na de val van het kabinet werd de transitie van de extramurale begeleiding van de landelijke AWBZ naar de gemeentelijke Wmo controversieel verklaard en is er zo een jaar extra tijd ontstaan om die overgang goed voor te bereiden.
- Transitie Jeugdzorg: Om op alle terreinen waarop de WMO invloed heeft ook het belang van jongeren te kunnen behartigen heeft de Wmo-raad in 2012 actief contact gezocht met jongeren. O.a. was de Enkhuzer jeugdwerker Jazie Veldhuyzen te gast in een van de vergaderingen en werd later intensief overleg met hem gevoerd.
- Voorlichting: Een ander hot item voor de Wmo-raad bleek de bereikbaarheid van het ‘geschikt’ wonen en zorg. De Wmo-raad constateerde een groot gebrek aan informatie over de (on)mogelijkheden in Enkhuzen om wanneer de noodzaak zich voordoet ‘geschikt’ te gaan wonen en/of de woning ‘geschikter’ te maken en/of aanvullende zorg te verkrijgen. De raad besloot burgemeester en wethouders te adviseren in die leemte te voorzien.
- De Kanteling: Het college wilde de “Kanteling in de WMO” in Enkhuzen actief doorvoeren. Daarmee staat niet langer de vraag welke voorziening de gemeente bij welke beperking kan

leveren centraal, maar de vraag hoe de burger met een beperking het beste kan blijven functioneren in de samenleving. De Wmo-raad verplaatst zich vooral in de positie van de hulpvrager: hoe komt die zo goed mogelijk tot zijn/haar recht en is de kwaliteit van de dienstverlening optimaal: worden de gemeentelijke medewerkers die met dit werk worden belast wel voldoende toegerust? De Wmo-raad kwam tot de conclusie de Kanteling vooralsnog met voldoende vertrouwen tegemoet te zien.

- Voorzieningen: Rond de centrale inkoop van hulpmiddelen besteedde de Wmo-raad aandacht aan zaken als klachtenprocedures, bereikbaarheid in geval van storingen, instructie voor het gebruik e.d.
- Wonen: Enkele leden van de WMO-raad zijn in een Praktijkwerkplaats betrokken geweest bij het opstellen van het plan 'Lekker blijven wonen'. Het plan is een uitwerking van de speerpunten uit de gemeentelijke notitie Seniorenbeleid. Het is belangrijk dat mensen zich ervan bewust worden dat het nodig kan zijn om vroegtijdig voorzieningen te treffen: verzorgingshuizen bieden steeds minder plek, en als je zorg nodig hebt dan ben je te laat met het aanpassen van je eigen woning. In het plan wordt de nadruk gelegd op een persoonlijke benadering. De belangrijkste communicatie zal mond-tot-mond reclame zijn: mensen die over opplussen nadenken, bespreken dat met bekenden en zetten die dan ook aan het denken. Het is de bedoeling een sneeuwbal effect te creëren. Na twee jaar moet je kunnen bepalen of het project succesvol is geweest en op welke manier het – al dan niet - bijgestuurd moet worden.
- Beleidsevaluatie: De gemeentelijke 'Evaluatie WMO-beleid 2008-2012' werd besproken. Belangrijk punt dat ontbreekt in deze evaluatie: hoeveel klachten zijn er ingediend, over welke onderwerpen, en wat is ermee gedaan? Op basis van een dergelijk overzicht zouden verbeterpunten kunnen worden geformuleerd. Wat opvalt is dat de gegevens van het Zorgloket over 2011 nog niet bekend zijn, dat de toegankelijkheid van openbare gebouwen in Enkhuizen krachtadig opgepakt moet worden en dat omtrent hetgeen in de prestatievelden 7, 8 en 9 gerealiseerd is nog weinig informatie is verkregen van de centrumgemeente Hoorn.
- Nieuwe leden: Er is een advertentie opgezet om nieuwe leden voor de Wmo-raad te interesseren. Transparant en aantrekkelijk overkomen is van belang. Het lijkt verstandig om met ingang van 2013 louter 's avonds te vergaderen, willen we meer werkenden c.q. jongeren bij het raadswerk betrekken.
- Publiciteit: Gedurende het hele jaar is druk gewerkt aan een eigen onafhankelijke website voor de Wmo-raad om zo beter de relatie met de achterban, lees: de Enkhuizer bevolking, te kunnen leggen. Besproken is om als conceptueel kader te kiezen voor de begeleider van de Wmo-cliënt bij het keukentafelgesprek als primaire doelgroep: wat moet die weten, waar moet die op letten? Daarnaast worden uiteraard notulen, informatieve stukken, adviezen aan B&W en de reacties op de site gepubliceerd. Plus de eventuele vervolgacties. We zullen duidelijk moeten maken dat het NIET de site van het Wmo-loket is (loket is individueel, raad is beleid). Besproken is dat ieder raadslid zelf (eventueel in samenwerking) het deel van de site invult dat betrekking heeft op zijn/haar eigen prestatievelden. Een concept voor een naar de site verwijzende informatiefolder werd besproken. Geworsteld werd met de vraag of het verstandig is om de mobiele telefoonnummers van de Wmo-raadsleden kenbaar te maken in een streven om maximaal toegankelijk te zijn. Op de site en in de folder komen de namen te staan van de Wmo-raadsleden en één centraal telefoonnummer, zo werd besloten.
- Onderzoek: In een kwalitatief Klanttevredenheidsonderzoek heeft de gemeente 30 cliënten van het WMO-loket laten bevragen, in 3 groepen van 10. De conclusie in het eindrapport was

dat een aantal punten binnen het Zorgloket duidelijk verbetering behoeven. Dezelfde punten waar de Wmo-raad al eerder over aan de bel getrokken had. Aanbevelingen uit het rapport werden verwoord in een advies:

- Voorlichting verbeteren (wat is er allemaal mogelijk)
  - Altijd iemand meenemen naar het gesprek
  - Aandacht voor PGB (niet mensen dwingend naar zorg in natura sturen, maar de cliënt zelf laten kiezen)
  - Doorvragen (ook naar ondersteuning)
- **Structuur:** Er werd uitvoerig gesproken over het voorstel van het (tegen het eind van het jaar demissionaire) college van Enkhuizen om de bestaande 4 adviesraden samen te voegen vóór de zomer van 2013. Een brede Participatieraad (die benaming heeft onze voorkeur boven Participatieplatform) zou, mits goed bemand/bevrouwd en ondersteund, goede integrale adviezen kunnen geven en heel efficiënt kunnen werken. De zittende Wmo-raadsleden hebben van meet af aan een sterke voorkeur ontwikkeld voor breed betrokken competente burgers boven professionals. Instellingen zouden zich kunnen laten vertegenwoordigen door bv. de voorzitters van hun cliëntenraden. De opdracht aan elke nieuwe raad moet heel duidelijk worden geformuleerd: adviseren aan college, gemeenteraad of allebei? En ook de samenwerking met de gemeentelijke organisatie moet helder worden geformuleerd: reactietermijnen, gemotiveerde reacties op adviezen, etc.
  - **Financiën:** Ruime aandacht werd geschonken aan een budgetvoorstel en een begroting voor 2013. Uitgangspunt daarbij: vrijwilligerswerk mag je niets kosten. De meeste posten op de begroting zijn vaste kosten zoals: notulist, zaalhuur, onderhoud website en lief & leed. Dat betekent dat binnen budget reiskosten de sluitpost van de begroting vormen. Het is de bedoeling dat iedereen wel naar relevante regionale en provinciale bijeenkomsten toe kan gaan. Volgende stap is om een jaarplan te maken en ook trainingen in de begroting op te nemen.

Enkhuizen, 13 mei 2013

---

#### **<sup>1</sup> Artikel 11 WMO**

1. *Het college van burgemeester en wethouders betreft de ingezetenen van de gemeente en in de gemeente een belang hebbende natuurlijke en rechtspersonen bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning, op de wijze voorzien in de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet vastgestelde verordening.*
2. *Het college van burgemeester en wethouders stelt ingezetenen van de gemeente en in de gemeente belang hebbende natuurlijke en rechtspersonen vroegtijdig in de gelegenheid zelfstandig voorstellen voor het beleid inzake maatschappelijke ondersteuning te doen.*
3. *Het college van burgemeester en wethouders verschaft informatie die nodig is ter uitvoering van het bepaalde in het eerste en tweede lid.*
4. *Onverminderd het eerste lid vergewist het college van burgemeester en wethouders zich bij de voorbereiding van het beleid tevens van de belangen en behoeften van ingezetenen die hun belangen en behoeften niet goed kenbaar kunnen maken.*

#### **Artikel 12 WMO**

1. *Alvorens een voordracht tot vaststelling door de gemeenteraad te doen, vraagt het college van burgemeester en wethouders over het ontwerp-plan advies aan de gezamenlijke vertegenwoordigers van representatieve organisaties van de kant van vragers op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.*
2. *Het college van burgemeester en wethouders voegt bij de voordracht tot vaststelling door de gemeente WMO-raad tevens een motivering hoe het de belangen en behoeften van personen als bedoeld in artikel 11, tweede lid, heeft gewogen.*