

Burgemeester en wethouders van Enkhuizen  
postbus 11  
1600 AA Enkhuizen

onderwerp: concept Uitvoeringsplan lokale schuldhulpverlening 2018

Enkhuizen, 18 januari 2018

Geacht college,

Wij vinden de nota een goed leesbaar, helder en overzichtelijk stuk.

Verstandig dat het college en de raad nu stappen zetten naar een betere uitvoering van de schuldsanering en dat de regiefunctie adequaat wordt opgenomen door de gemeente Enkhuizen. Zeker nu bekend wordt dat bijna 10% van de Nederlandse huishoudens problemen heeft met problematische schulden.

Jammer dat het tot vijf en een half jaar na invoering van de wet heeft moeten duren.

Wij begrijpen dat het concept Uitvoeringsplan lokale schuldhulpverlening 2018 in het verlengde van het regionale kaderplan West-Friesland schuldhulpverlening 2017-2020 met name in gaat op de preventieve maatregelen die Enkhuizen zelf wil implementeren. En dat daarom de relatie met de Kredietbank slechts genoemd wordt op p.8.

Wij adviseren u toch om in het stuk of in de begeleidende raadsbrief wat nader in te gaan op de relatie met de Kredietbank. In de Enkhuizer samenleving is er onder de direct en indirect bij de Kredietbank betrokkenen verontwaardiging over de tarieven die de bank hanteert in deze tijd van minimale rentes. Zie bijvoorbeeld de in bijgaande folder onder punt 6 gepubliceerde tarieven.

In 6.2 en 6.3 geeft u weliswaar een overzicht van de kosten, maar in het voorliggende uitvoeringsplan blijkt niet wat er extra wordt geïnvesteerd t.o.v. de bestaande situatie sinds 2012. Waar het ons inziens vooral om moet gaan is het terugbrengen van de doorlooptijden in het Schuldhulpverleningstraject, d.w.z. meer contactmomenten tussen cliënt, schuldhulpverlener en schuldeisers, zodat de wachttijden binnen processtappen teruggebracht kunnen worden. Ons is gebleken dat de procesgangen veel werden vertraagd door wisselingen/absentie e.d. van personen die ter zake het individuele traject van schuldhulpverlening tot nu toe begeleidden. Wij adviseren u om in het stuk de capaciteit aan fte's toen en straks te splitsen en om de deskundigheid van alle betrokkenen (professioneel en vrijwillig) zichtbaar te maken.

Pag. 2

De term *curatieve activiteiten* zouden wij graag vervangen zien door beter Nederlands, 'oplossen van bestaande problemen' bijvoorbeeld.

Pag.5, laatste zin

De zin '*Mocht dit tijdelijk (nog) niet lukken dan kan Stadsteam hierbij ondersteunen.*' is naar onze mening veel te vaag. Ons inziens zal in de voorkomende praktijk het Stadsteam haar kennis en hulp nadrukkelijk dienen in te brengen.

Pag.8. 5.3. 1),j.

Budgetcursussen.

Deze cursussen zouden naar onze mening verplicht moeten worden aangeboden.

Uit ervaring (de Seniorenschool o.a.) weten wij dat deze cursussen vrijwillig slecht worden bezocht.

Mensen willen anderen liever niet kennis laten maken met hun problemen.

Pag.9

Wij zouden graag zien dat een eventuele bewindvoerder zeker gecertificeerd moet zijn en aan de gemeente verantwoording verschuldigd is.

Als het kan moet het aanstellen van een bewindvoerder worden voorkomen. Kost teveel geld.

Pag.9, onder punt 5.4

Graag zien wij de Preventiemedewerker, Budgetcoach en de Schulddienstverlener als één persoon bij de schuldenaar verschijnen om beter inzicht in de levenssituatie en vertrouwen krijgen. Want anders blijft er weer veel geld hangen tussen alle overdrachten.

Pag. 9. punt

Hoe worden de vrijwillige SchuldHulpMaatjes en de vrijwillige Thuisadministratie goed opgeleid voor en begeleid bij deze specifieke problemen? Voor een vrijwilliger is dit ook zwaar werk.

Voorts vroegen wij ons nog af of de beruchte "puinruimbrieff" nu in de nieuwe constellatie van tafel gaat.

Hoogachtend tekenen wij met vriendelijke groet,

namens de Wmo-raadsleden

Dick Hage

voorzitter