

Burgemeester en wethouders van Enkhuizen
postbus 11
1600 AA Enkhuizen

onderwerp: advies m.b.t. Cliënt Ervarings Onderzoek Jeugd

Enkhuizen, 12 juni 2017

Geacht college,

Op 18 mei ontvingen wij van u het onderzoeksrapport Cliëntervaring Jongeren en Ouders Jeugdhulp met een begeleidend schrijven waarin ook de vraag om een advies vanuit de Wmo-raad.

Op 29 mei j.l. kwam de Wmo-raad van Enkhuizen bijeen en is het rapport besproken.

Ook wij zien in het rapport dat de resultaten in Enkhuizen gunstig zijn binnen de SED, zeker t.o.v. Stede Broec. En wij zijn het eens met de door u in het begeleidend schrijven geformuleerde verbeterpunten, t.w. de samenwerking met de huisartsen en de samenwerking tussen de diverse hulpverleningsinstanties.

Ons valt wel op dat de onderzoekresultaten in het verslag van BMC erg globaal en erg positief worden gerapporteerd.

Zo staat in het rapport: *'73% ervaart dat er beter of veel beter naar hen geluisterd wordt door de hulp'*.

De bijgeleverde tabellen laten zien dat de jongeren zelf dat veel genuanceerder ervaren (57%) dan de ouders (81%).

Bovendien is de exacte formulering: *'een beetje beter of veel beter'*.

Het effect *'door de hulp besteed ik mijn/besteedt mijn kind zijn/haar vrije tijd beter'* laat van alle gerapporteerde cijfers relatief de laagste verbetering zien (60%). De jongeren in Enkhuizen scoren zelfs lager: 50%. In het rapport komt dat niet duidelijk naar voren.

Ons advies is om deze twee kanttekeningen kenbaar te maken aan het onderzoeksbureau.

Over de resultaten van het onderzoek is in de vergadering gediscussieerd. Wat daarbij ter sprake kwam is te lezen op onze website via deze [link](#).

Hoogachtend,

namens de Wmo-raadsleden

Dick Hage
voorzitter