



WMO-raad

Samenvatting belangrijkste punten besproken in de vergadering op 26 september 2016:

Wmo-beleid: Het Wmo-beleid in de 3 SED-gemeenten verschilt.

Zo wordt in Enkhuizen een zogenaamd inclusief beleid gevoerd, dat wil bijvoorbeeld zeggen dat er voor de doelgroep ouderen geen specifiek beleid is opgesteld. In Drechterland bestaat er wel een Ouderennota. In Enkhuizen zijn o.b.v. het Wmo-beleid 2013-2016 prestatie-afspraken gemaakt met o.a. Welwonen, een organisatie die door de gemeente Enkhuizen wordt gesubsidieerd.

Een ander voorbeeld: Enkhuizen verleent 100% bevoorschotting bij een beroep op de bijzondere bijstand vanuit een AZC. In Stede Broec en Drechterland wordt eerst een beschikking gemaakt en wordt vervolgens om betaalbewijzen gevraagd.

In tegenstelling tot eerdere uitspraken wordt door de beleidsambtenaren van de SED een 'Integrale kapstok nota' geschreven over het 'Sociaal Domein' voor de hele SED. De Wmo-raad acht het onjuist dat er geen evaluatie aan vooraf gaat van het Wmo-beleid 2013 - 2016 in Enkhuizen, hetgeen tot nog toe gebruikelijk was en ons inziens in een professionele planningscyclus behoort te gebeuren.

De Wmo-raad van Enkhuizen acht het van belang dat er een sociale kaart voor ouderen komt voor wat betreft de mogelijkheden om te wonen in een omgeving die specifiek bedoeld is voor ouderen.

Website: De oude websites van de drie gemeenten waren ooit opgezet als Wikipedia pagina's. In de loop der tijd werden er steeds meer pagina's toegevoegd, totdat Enkhuizen zo'n 12.000 pagina's had (Stede Broec had er nog meer). Uit onderzoek bleek dat 72% daarvan niet gelezen werd. Een deel van die 12.000 werd ook niet bijgewerkt, verder werd er veel energie gestoken in het bijhouden van pagina's die niet gelezen werden. Ook de zoekfunctie was niet optimaal; wie iets zocht kreeg meestal eerst een (groot) aantal niet relevante hits (vooral uitspraken in de gemeenteraad gedaan).

De nieuwe websites van de SED-gemeenten zijn qua opzet gelijk. Gekozen is voor een Toptaken website: waarbij de bezoeker snel de juiste informatie vindt en de taken/informatie die het meest gezocht worden voorop staan. De zoekfunctie verbetert ook, gebaseerd op de zoekfunctie van Google. De site past zichzelf aan aan de diverse media, van fullscreen pc tot telefoon en tablet. Het nieuws uit de gemeente is onderaan de pagina beland, contactgegevens en openingstijden worden prominent vermeld.

Er komt (relatief) weinig informatie over zorg en ondersteuning op de site, omdat zorg nooit generiek is, maar vrijwel altijd maatwerk. Mensen die gebruik maken van de Wmo wil de gemeente zelf zien en spreken, om hen optimaal te kunnen helpen. Wie klikt op 'aanvragen' wordt verteld dat je een gesprek kunt aanvragen. Er is ook een formulier met vragen ter voorbereiding op het gesprek. In Stede Broec en Drechterland is er ook informatie over de organisaties die de gratis cliëntondersteuning geven. In Enkhuizen staat alleen dat deze ondersteuning beschikbaar is. Kortom: de website is geen communicatiemiddel meer, maar een dienstverleningskanaal. Met nog een kleine component communicatie.

Sociale Media (Facebook enz.) worden de nieuwe communicatiekanalen.

Alcohol en Drugs: In de BOFS-commissievergadering werd duidelijk dat de gemeenteraad niet op de hoogte is gesteld van het advies van de Wmo-raad over het uitvoeringsplan Alcohol en Drugs. De beleidsmedewerkers hebben wel degelijk hun best gedaan om het advies en de reactie daarop meegestuurd te krijgen aan de commissieleden. Dat is niet gelukt. Overigens is het advies via andere kanalen wel bij een aantal fracties en bij de wethouder terecht gekomen. Blijkbaar heeft de griffier vergeten of geweigerd het advies mee te sturen. De voorzitter heeft hierover een klacht ingediend. Het advies heeft - wie weet? - misschien wel in het voor burgers onzichtbare raadsinformatiesysteem Agora gestaan.

Het college gaf als reactie dat er ook een regionaal (West-Fries) beleid is, waarin veel van de punten die in de BOFS ter overweging werden aangegeven wel uitgevoerd worden. In deze uitvoeringsnota is gekozen voor extra aandacht in Enkhuizen voor punten en doelgroepen die niet onder het WF-beleid vallen.