

Notulen Participatieraad augustus 2018 Enkhuizen

Datum: Agenda 22-08-2018
Aanvang: 20.00 uur.
Plaats: Het Wapen van Enkhuizen

Aanwezig: Kees Mos, Jan de Boer, Elly Groot, Dick Hage, Carla Kalkhoven, Joop Knukkel, Frans Tetteroo, Paula de Vries- van Wijk

Afwezig met afbericht: Hans van Huffelen

Verslag: Miriam van Vuuren

Mede aanwezig: wethouder D. Luycks

Verslag:

1. Opening.

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Speciaal welkom aan de wethouder! De wethouder is beschikbaar om bij iedere vergadering aanwezig te zijn, de raad moet zelf (eventueel per agendapunt) bepalen of dat gewenst is. Vooral nog wordt zijn aanwezigheid en informatie zeer gewaardeerd.

2. Ingekomen stukken.

Mail van de voorzitter, met een reactie op de brief van het college over de vergaderlocatie.

3. Verslagen mei en juni.

Mei:

Het verslag wordt vastgesteld.

Juni: (20 juni) het verslag wordt vastgesteld.

Afgesproken wordt aan het eind een actielijst toe te voegen.

4. Uitleg door de wethouder de heer Dorus Luyckx, beleid gemeente Enkhuizen m.b.t. het sociaal domein.

Wethouder: de gemeenteraad heeft lang moeten praten over hoe de zichzelf in positie te brengen. Gekozen is voor een raadsbreed programma waar de hele gemeenteraad mee akkoord is (dus niet voor een coalitie met een oppositie). Dit wordt hopelijk 28 september vastgesteld, gelijk met de benoeming van het college. Verschillen van inzicht tussen de partijen zijn ok, maar het uitgangspunt is 'we komen er samen uit'.

In dat raadsbreed akkoord staat een stevige passage over het sociaal domein, en over de procesgang: hoe komt je tot beleid, besluit en uitvoering. Sociaal domein is belangrijk voor de Participatieraad, maar er is meer. Zoals de werkgroep Toegankelijkheid, die zich zorgen maakt dat ze (nog) niet zijn aangehaakt bij de Participatieraad. De wethouder stelt voor een gesprek met hen aan te gaan, met hemzelf, een contactpersoon van de participatieraad en een contactpersoon van de werkgroep, om af te stemmen hoe dit aangepakt zou moeten worden. Er is binnen de Participatieraad het gevoel dat de breedte van de raad enerzijds wringt met de doelstelling van de werkgroep anderzijds, die erg sterk op één onderwerp en doelgroep zijn gericht.

In het raadsbrede programma krijgt burgerparticipatie een belangrijke rol. Een duidelijke manier om daar vorm aan te geven is de Participatieraad. Mede daarom kunnen ook andere aspecten (naast het sociaal domein) nog aan de orde komen; zoals minimuminkomen én een slecht onderhouden huurwoning.

Verder in het raadsbreed akkoord bij het sociaal domein wat de gemeenteraad graag wil bereiken in de toekomst. Zo wordt er o.a. (ook in regionaal verband) gewerkt aan Enkhuizen Dementievriendelijke gemeente. In eerste instantie wordt er gewerkt aan mensen bewust maken van hoe om te gaan met mensen met dementie. Nu ook een verdieping: hoe krijg je mensen op tijd in beeld, en hoe ga je om met hen in een gestructureerd beleid? Dat is de wethouder nu regionaal aan het oppakken. Belangrijke rol GGZ.

Bureaucratie: ook de gemeenteraad wil daar graag van af. Mede vanwege het gebrek aan duidelijkheid voor burgers. Maar dat is ingewikkelder dan je zou denken: nu met de nieuwe AVG word je enorm gehinderd in het doorgeven van namen, bijvoorbeeld.

In Enkhuizen speelt dat er te weinig sociale huurwoningen zijn voor jongeren (en andere doelgroepen?). Het is een goed idee om WelWonen uit te nodigen, om van hen te horen hoe zij tegen deze situatie en het sociaal domein aan kijken.

Schuldhelpverlening: Enkhuizen kent een hoger dan gemiddelde sociale problematiek, en een hoger dan gemiddeld aantal mensen in de schuldhelpverlening. Mede veroorzaakt doordat de sociale voorzieningen hier iets beter zijn dan in de nabije omgeving, maar dat neemt niet weg dat dit veel aandacht behoeft. V.w.b. schuldhelpverlening geldt dat er veel zal worden ingezet op preventie, tijdig signaleren van problemen zodat het niet nodig is dat mensen in de schuldsanering terecht komen. De signalering (o.a. via woningcorporatie, energiebedrijf) is er, maar kan sneller.

Een ander belangrijk doel is mensen in bijstandsuitkering zoveel mogelijk begeleiden naar werk en opleiding, zodat ze veel beter kunnen meedraaien in de samenleving. Dit gaat via WerkSaam, regionaal. Ze zitten nu met de groep die het meest problematisch is, die het moeilijkst te bemiddelen zijn. Daarvoor is nu ook een loket in Enkhuizen geopend (sinds 1 juli) Mensen met schulden kunnen ook naar dat loket.

Er is in Enkhuizen enorme sociale betrokkenheid, bij Stadsteam, Kerken en andere organisaties. De goede wil is er dus, nu nog de afstemming en samenwerking.

Tip van de wethouder: goed kijken naar verbindingen o.g.v. Kunst en Cultuur. Zoals voor iedereen toegankelijke cultuurmanifestaties (o.a. door de Klijsma gelden, voor kinderen van minima). Ook de Cultuurpas Dromedaris, etc. Ook daar gaan wel eens dingen mis, dus dat moet ook signaleerd worden!

Alcohol en drugsmisbruik: beleidsmatig is de gemeente bezig om dat zoveel mogelijk terug te dringen. In Edam-Volendam is men bezig met het IJslandse model (binnen 1 generatie middelenmisbruik terugdringen). Daar is geld voor beschikbaar gemaakt. Voor het wetenschappelijk onderzoek is er een referentiegroep nodig, en dat is dan Enkhuizen. Met 2 jaar weten we dus wat er in Edam wel goed gaat en hier niet, en dat kan je dan aanpakken.

Stadsteam Iedereen Telt Mee: een eigen stichting, met een krachtig team.

Zorgverlening: dit moet allemaal aanbesteed worden, dat zijn lastige procedures. De gemeenteraad kiest voor kwaliteit boven prijs.

Laaggeletterdheid: speelt hier ook, iets sterker dan landelijk gemiddeld. De gemeente kiest voor aanpak i.s.m. WerkSaam, bibliotheken, en hopelijk ook onderwijs. Ook voor stathouders.

Enkhuizen heeft een grote reserve sociaal domein (6 miljoen). Momenteel wordt de discussie gevoerd over de gewenste hoogte van de reserve en de besteding ervan. Er komt ook jaarlijks geld bij. Reden voor het vormen van deze reserve is o.a. dat altijd gesteld is dat het moeilijk te voorspellen is wat de kosten zullen zijn van diverse groepen waarvoor de gemeente verantwoordelijk is/wordt.

GGD en Veilig Thuis (VT). VT is de instantie die in noodgevallen de triage doet over wat er met een melding (van het vermoeden van een onveilige thuissituatie, m.n. kindermishandeling) moet gebeuren. Wachtlijsten van de meldingen zijn enorm opgelopen. Inspectie heeft Veilig Thuis onder verscherpt toezicht geplaatst. Wachtlijsten betekent dat de problemen groter worden in de gezinnen, maar ook dat extra menskracht ingehuurd moet worden. In Noord-Holland Noord is daar al eens bijna 2 miljoen ingepompt, en dat moet waarschijnlijk nog een keer. Nu dus discussie: is VT onder de GGD wel de juiste werkwijze gebleken? Wachtlijsten worden o.a. veroorzaakt door de enorme hoeveelheid informatie die binnenkomt bij Veilig Thuis: namelijk alle meldingen in alle soorten. Daar moet je handig in filteren.

VT zit nu in Alkmaar. Het zou goed zijn als er een proces is waarbij het stadsteam meteen wordt ingeschakeld. Maar de politie is wettelijk verplicht te melden bij VT en heeft de tijd en mensen niet om ook het stadsteam in te schakelen. Onderwijs is ook een potentiële meldpartner, maar maakt die potentie nog niet echt waar. Voor docenten is het dan ook heel moeilijk: angst voor conflicten met ouders, twijfels of de situatie goed is ingeschat, etc. Er wordt gewerkt aan een oplossing, het probleem is i.i.g. duidelijk.

Nog een tip van de wethouder: trek de raad zo breed mogelijk; het sociaal domein is ook heel breed en heeft ook veel raakvlakken erbuiten. En ten tweede: de wethouder wil graag dat we niet achteraf adviseren, maar vooraf input geven op het beleid. Dan heb je meer input vanuit de samenleving ook. Lukt niet altijd, maar wel zoveel mogelijk.

Probleem in hulpverleningsland: wie neemt de verantwoordelijkheid, wie is de casemanager? Dat doet het Stadsteam hier in Enkhuizen zoveel mogelijk. De wens is nog altijd 'een gezin, een plan, een regisseur'. Maar dat is wel eens lastig: beschikbaarheid van hulpverleners, vertrouwen, personeelwisselingen, etc. Praktijk is weerbarstig!

Het is wel de bedoeling om voorzieningen zoveel mogelijk regionaal op elkaar af te stemmen. Wel ruimte voor lokale accenten, maar geen grote verschillen. Binnen heel West-Friesland moeten de voorzieningen vergelijkbaar zijn.

Vragen:

De Participatieraad is op zoek naar de structuur van het sociaal domein, wat zijn de afspraken met diverse organisaties, hoe zit het binnen SED-verband? Er komen zaken vanuit de rijksoverheid, die regionaal opgepakt worden. Welke zijn dat en hoe zijn de afspraken?

Tip van de wethouder: het lidmaatschap van de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein. Hier is heel veel informatie te vinden, ook van andere adviesraden. Voor de lokale situatie: nodig manager Samenleving uit om toelichting te geven over hoe het binnen SED functioneert. En een andere raad uitnodigen om te sparren: hoe doen jullie het nou?

Mantelzorgers: (zeker i.v.m. dementie) de druk op mantelzorgers wordt steeds groter, en daardoor ook op de vrijwilligersorganisaties. Mantelzorgers kunnen het niet meer allemaal dragen; er zijn gewoon te weinig mensen beschikbaar. Er zal dus op een zeker moment weer iets vanuit de overheid geregeld moeten worden, je bereikt een grens aan wat de mantelzorgers en vrijwilligers kunnen dragen. Er is geen kant en klare oplossing.

Eenzaamheidspreventie: dit is onderdeel van het Gezondheidsbeleid. Daarbij zijn 3 prioriteringen: Jeugd, dementie en eenzaamheid. Jeugd m.n. om preventieve acties op te zetten.

Contacten: hoe lossen we het op, dat we geen gegevens kunnen krijgen? Verenigingen, stichtingen, die werkzaam zijn o.g.v. sociaal domein. Bijv. Stichting Welzijn Enkhuizen, wat doen die precies hier? En ook andere organisaties. We willen ze spreken, kijken wat er speelt, hoe het speelt, wat hun problemen zijn, etc. Eerste acties: Anneke Limberger (gemeente) en WelWonen uitnodigen. Ook iemand van het Stadsteam vragen.

5. Signalen m.b.t. de WMO, onze strategie.

Nu duidelijk is waar het beleid op gericht gaat worden, kan de Participatieraad strategie bepalen. De raad krijgt signalen over de uitvoering, maar worden geacht te adviseren over het beleid. Nu dus structuur geven aan het opvangen van signalen, de 'onbedoelde effecten van bedoeld beleid'.

Idee: contact zoeken met cliëntenraden van organisaties die een overeenkomst c.q. contract hebben met de gemeente Enkhuizen. Via hen kunnen we de ervaringen van de cliënten aanhoren. Denk aan Wilgaerden, de Baanbreker, Regiotaxi, etc. Te bespreken: laatste klanttevredenheidsonderzoek plus wat er verder nog ter tafel komt.

Dit is ook al eens besproken, via AS. Maar daar kwam de AVG om de hoek, waardoor de gemeente geen contactgegevens kon verstrekken. Via de organisaties zelf zou het ook mogelijk moeten zijn contact te leggen met de cliëntenraden. Dit staat het overleg met de manager afd. Samenleving natuurlijk niet in de weg. De Participatieraad wil weten wat er leeft. Enerzijds bij de ontvangers van zorg, anderzijds bij de organisaties.

Ook wil de Participatieraad graag weten met welke onderwerpen de gemeente bezig is, zodat we ons daar ook op kunnen voorbereiden. Het is wel belangrijk om keuzes te maken, het is onmogelijk om je op alle aspecten van het sociaal domein tegelijk te focussen.

Tevredenheidsonderzoeken zijn niet zaligmakend, ze zijn ook een soort abstractie bedoeld om te vergelijken met andere gemeenten. Er zijn ook gemeenten die het anders doen; bijvoorbeeld door vrijwilligers in gesprek te laten gaan met zorgontvangers. Focusgroep gesprekken naast de standaardonderzoeken. De Participatieraad is gevraagd om mee te denken over een goede aanpak van het klanttevredenheidsonderzoek. De formele aanvraag voor dat advies volgt nog.

6. Vragen college m.b.t. WMO.

Hoort bij punt 8. Er is een antwoord; namelijk dat er nog gewerkt wordt aan de antwoorden. We kunnen t.z.t. hetzelfde doen met Participatiewet en Jeugdwet.

Wachttijden Wmo-aanvragen: het streven is om die wachttijd te reduceren tot nul, zeker in noodgevallen. Daar zijn diverse acties voor gaande. Er is nu een wachttijd van 6 weken (dat is de formele wettelijke termijn).

7. Huishoudelijk reglement.

Het huishoudelijk reglement wordt vastgesteld. De secretaris stuurt het aan de gemeente.

8. Vragenlijst Jan en Frans.

Zie punt 6

9. Begroting.

Belangrijkste kostenpost is de vergoeding. Vrijwilligersvergoeding is max €1.500 pp p.j. Maal 9 leden. Daarnaast zijn er nog andere kosten, zoals zaalhuur en het lidmaatschap van de Koepel. Op dit moment is er geen inzicht in kosten; alle rekeningen gaan naar het AS en die betaalt. Deze begroting wordt als voorstel richting ambtelijke organisatie en college gestuurd. Onkosten zijn tot nu toe netjes vergoed.

De Participatieraad wil een vergoeding voor behaalde resultaten, niet voor het aantal vergaderingen. Wethouder stelt dat de Participatieraad zelf mag vaststellen hoe vaak er vergaderd wordt.

10. Verslag bijeenkomst in Hoogkarspel.

De adviesraden van de SED-gemeenten waren uitgenodigd voor een bijeenkomst over inkoop en de AVG.

Nieuwe Wmo 2020: in plaats van beschikkingen, gaat er gewerkt worden met arrangementen. Vooraf doelstelling bepalen (met eigen inbreng van de cliënt): cliënt kan zelf bepalen hoe de doelen te bereiken. Zorg bij aannemers, een is hoofdaannemer en aanspreekpunt. Er komen 6 profielen voor cliënten, verdeeld in drie categorieën: licht, middel en zwaar. De aanbiedersmarkt wordt verbreed. Aanbieders mogen ook op 1 of meer percelen intekenen (en hoeven dus niet het volledige pakket aan te bieden).

In het huidige systeem is een verandering in je zorgbehoefte aanleiding voor steeds nieuwe beschikkingen. En dat is heel bewerkelijk. In het nieuwe systeem kan de zorgontvanger i.s.m. de zorgverlener gemakkelijker schuiven. Mits je in dezelfde intensiteit blijft. Hoe de uitvoering vorm gaat krijgen wordt nog besproken, bijvoorbeeld vooraf je doelstellingen bepalen vereist dat je iemand bij je hebt die je kan ondersteunen in het keukentafelgesprek. In het nieuwe systeem mag je wel blijven bij de zorgverlener waar je nu bent. Huishoudelijke hulp en kortdurend verblijf veranderen niet.

Eigen bijdrage: per 1 januari 2020 wordt een vast bedrag per 4 weken onafhankelijk van inkomen en gebeden zorg gevraagd, ws €17,50 per maand. Dat betekent dus ook dat de gemeente gaat interen op de reserve. Dit is een initiatief van de rijksoverheid.

AVG (privacywet): uitgebreider, strenger en breder dan de wet op Persoonsgegevens. Er is binnen de SED-organisatie een functionaris Gegevensbescherming. Deze moet bijna 700 processen doorspitten om te kijken of de privacy voldoende beschermd is. Overheden gaan naar beveiligde informatieoverdracht. Encryptie. En dat kost heel veel tijd, moeite en geld.

De bijeenkomst werd zeer gewaardeerd, graag een vervolg (bijvoorbeeld inkoop Jeugdwet).

11. Website.

De pagina van de Participatieraad op de site van de gemeente is in grote lijnen gelijk aan die van de andere SED adviesraden. Als je 'wmo-raad' als zoekterm intypt, kom je ook op de pagina van de Participatieraad.

Je kunt ook mails via de site sturen, die komen bij de secretaris. Namen van de leden en vergaderschema zijn ook terug te vinden.

Notulen, adviezen en jaarverslagen: je ziet steeds de laatste 6. Als je een nieuwe toevoegt, verdwijnt de oudste in het archief. De secretaris gaat de nieuwe verslagen e.d. toevoegen.

Het archief niet verloren laten gaan! Onderaan de pagina van de gemeente zie je 'archiefweb' staan (gemeentesite). Dit werkt niet optimaal, de zoekfunctie is gebaseerd op datum invoeren document (49 adviezen, 52 verslagen, 33 samenvattingen, o.a.) Het is nog niet gelukt om op iets anders te zoeken. Uitwijken naar Dropbox, dus.

Afgesproken wordt dat het hele dagelijks bestuur (DB) bij de mails kan.

12. Actielijst.

Wordt bij het verslag gevoegd.

13. Raads-breed akkoord.

Dit heeft de wethouder eerder besproken. Goed kennis van nemen, de participatieraad in politiek perspectief. Waardering voor de gemeenteraad is gestegen, de keuze om voor eenheid i.p.v. versplintering te gaan is goed!

14. Lidmaatschap “De Koepel”.

Scholing: in SED-verband zeker mogelijk. Dus contacten met Stede Broec en Drechterland leggen, en trainers (van bijv. De Koepel) hier heen halen. De Koepel is daarnaast een rijke bron van informatie.

15. Vergaderruimte.

De brief van het college is duidelijk, en heeft ook wel een punt: als de Participatieraad zichtbaar, vindbaar en bereikbaar wil zijn is het een goed idee om de vergaderlocaties door de stad te rouleren. Bijvoorbeeld Koepoort, Koperwiekplein, Plan Noord, etc. Iedere vergadering op een andere locatie. Dan ben je echt dichtbij de mensen, en bied je ruimte voor mensen om te komen. Dit voorstel wordt aangenomen. Afgesproken wordt de eerstvolgende vergadering nog in het Wapen te doen, en daarna te komen met een vergaderschema inclusief locaties voor 2018 en 2019.

Belangrijk punt: ruim van tevoren kenbaar maken waar je gaat vergaderen, waarover en met wie. En dan zorgen dat de vergaderingen ook interessant zijn voor de mensen die komen! Je zou bijvoorbeeld kunnen beginnen met een soort inloop, om mensen aan te horen. Je kunt ook overwegen een of twee agendapunten mét gasten te bespreken, en daarna de overige punten onderling.

De wethouder informeert de manager afd. Samenleving.

16. Verslag informatieavond 16 juli stadhuis.

Presentatie van Project Sluitende Aanpak voor Verwarde Personen. Regionaal. Hoorn centrumgemeente, aparte aanpak voor Enkhuizen.

Wat opviel: de keten sociaal domein zit vol. Men werkt liever met wachtlijsten dan met opnamestops. Stadsteam zit aan de max (op 16 juli i.i.g., kan nu anders zijn). Verwijzen sneller door naar tweedelijns, maar ook die zit vol.

Er is een preventiemedewerker gekomen bij de SED, die op huisbezoek gaat met WelWonen mee.

Beeldvorming: over mensen die in het WerkSaam bestand zitten: Er zit niemand meer in trede 1 en 2, dat zijn mensen die heel veel begeleiding nodig hebben. Zij vallen nu direct onder de gemeente Enkhuizen: daar is ook het nieuwe loket voor. Daar is veel overleg over geweest met de andere 6 gemeentes binnen WerkSaam, het is namelijk een afwijkende oplossing t.o.v. de rest.

Bij het stadsteam wisseling van de wacht. Er is een nieuwe leidinggevende. Zij sluit bij de volgende informatieavond Sociaal Domein aan.

Ook opvallend: het is (landelijk) moeilijk om goed geschoolde mensen te vinden voor overheid, zorg en onderwijs. En er is veel verloop.

Dit was een interessante bijeenkomst! Dergelijke informatiebijeenkomsten voor de gemeenteraad worden 3 tot 4x per jaar georganiseerd. De secretaris vraagt via het AS naar de presentatie van deze bijeenkomst en van die van de bijeenkomst Inkoop en AVG en Hoogkarspel.

17. Wvttk.

- Vergaderdata: 26 september. Wapen van Enkhuizen. Dan ook locaties en data vaststellen voor 2019.

18. Rondvraag.

- Carla heeft een ander huis gevonden, in Amsterdam. Zij treedt per 30 november 2018 terug uit de Participatieraad. Helaas.
- Moeten we nu gaan werven voor iemand anders? Iemand van de werkgroep Toegankelijkheid? Of een jongere?
- Voorheen kwamen wethouders een of twee keer per jaar in de vergadering, als dat gewenst was. Wel was bij elke vergadering de contactambtenaar, en iedere agenda werd voorbesproken met de wethouder, het DB en de contactambtenaar. Er werd ook gezocht naar een spreker over een actueel onderwerp.
De secretaris wil graag ondersteuning bij het opstellen van de agenda. Goed om dat eens met het AS te bespreken! Ook de wethouder vindt een agendaoverleg prima.
- Idee: om bij iedere locatie te overleggen met mensen die in die buurt actief zijn o.g.v. sociaal domein.

■ Sluiting.22.10

Actielijst

2018-01	Overleg plannen met wethouder en Werkgroep Toegankelijkheid	DB	
2018-02	Uitnodigen WelWonen (directeur) voor een toelichting op hun werk en het horen van hun visie op het sociaal domein in Enkhuizen	DB	
2018-03	Nodig manager Samenleving uit voor toelichting op de structuur van het sociaal domein binnen SED verband (en lokaal)	DB	
2018-04	Zoek een goed functionerende adviesraad in de regio (Koggenland, bijvoorbeeld) en kijk wat je van hen kunt leren	DB	
2018-05	Vertegenwoordiger stadsteam uitnodigen voor toelichting op hun werkwijze en daarbij gesignaleerde knelpunten	DB	
2018-06	Begroting naar de gemeente	Frans	
2018-07	Gehele DB ontvangt mails aan de Participatieraad die via de website binnenkomen	Dick?	
2018-08	Scholingsmogelijkheden en -wensen in SED-verband uitwerken.	DB?	
2018-09	Presentaties Hoogkarspel en informatiebijeenkomst gemeenteraad opvragen	secretaris	
2018-10	Nieuw lid werven per 1 december 2018		

2018-11	Agendaoverleg DB, wethouder, secretariaat/afdelingsondersteuner organiseren.		
---------	--	--	--