

Participatieraad Enkhuizen

Datum: Verslag 17 oktober 2018.

Aanvang: 20.00 uur.

Plaats: Het Wapen van Enkhuizen

Aanwezig: Kees Mos, Jan de Boer, Elly Groot, Joop Knukkel, Frans Tetteroo, Paula de Vries- van Wijk, Hans van Huffelen

Afwezig: Dick Hage

Verslag: Miriam van Vuuren

Mede aanwezig: manager Team Samenleving, concerncontroller Samenleving

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Agendapunt 4 wordt als eerste behandeld.

2. Ingekomen stukken.

Doorgestuurd. Er zijn ook veel uitnodigingen bij, maar het is nog een beetje te vroeg om er op in te gaan. Ieder beslist voor zichzelf hoeveel files met achtergrondinformatie hij/zij wil lezen en bewaren.

3. Goedkeuren notulen 26-09-2018, namen in verslagen

- AVG: wethouders en burgemeesters mogen met naam en toenaam genoemd worden in verslagen. Idem leden van de Participatieraad. Ambtenaren worden voortaan aangeduid met hun functie. De notulist loopt voorgaande verslagen hierop na, en stuurt de nieuwe versies aan de secretaris.
- De secretaris vraagt na of het mogelijk is te bekijken of de verslagen daadwerkelijk gelezen worden op de site. Een klein rubriekje in de Drom zou mooi zijn.
- Blz. 3: outreachend = naar buiten treden, mensen opzoeken
- Tekstueel, blz. 4 bovenaan, zin m.b.t. stoppen Carla loopt niet goed.

Het verslag wordt vastgesteld.

4. Manager Team Samenleving en Concerncontroller Samenleving, informatie over het functioneren van de Participatieraden in de SED-gemeenten.

De Participatieraad is zeker ambitieus, maar nog wel wat zoekende. Ook het werk van de Werkgroep Toegankelijkheid wordt door de Participatieraad overgenomen.

Vragen: hoe nemen we afscheid van de Wmo-raad en gaan we van start als de nieuwe Participatieraad?

We hebben formeel allang afscheid genomen van de Wmo-raad, in elk geval van de leden. De Participatieraad is gesprekspartner, meedenker, 'luis in de pels' (in positieve zin) voor het college. Daarvoor moeten wat zaken geregeld worden, zoals huishoudelijk reglement, budget, secretariële ondersteuning. Gemeente ziet de Participatieraad (PR) als volwaardige raad die fungeert als 'het geweten' van de beleidsmakers.

De sfeer tussen Wmo-raad en ambtelijk apparaat was niet goed meer. Met de PR gaat het beter.

Vraag: hoe ziet het sociaal domein in Enkhuizen eruit, wat is lokaal geregeld, wat regionaal, provinciaal, bovenregionaal? Met wie zijn er welke prestatieafspraken? De manager zegt toe ons ook iets op papier toe te zenden, een infographic voor de duidelijkheid.

2015 was het magisch jaar: de overgang van wettelijke taken uit de AWBZ en andere wetten naar de gemeenten toe. De gemeente werd verantwoordelijk voor Wmo-begeleiding, dagbesteding, hulpmiddelen, etc. Verder kwamen ook de Participatiewet en Jeugdwet. Zeker Jeugdwet was heel nieuw voor de gemeenten.

In 2015 ook de ambtelijke fusie, en automatisering geoutsourcet, en WerkSaam opgestart als uitvoerder Participatiewet.

Ambtelijk apparaat van de SED is verhuisd naar Hoogkarspel, er is ook werkruimte in Enkhuizen en Bovenkarspel. Vanaf het begin is het doel geweest zorg voor alle doelgroepen te continueren Dat is t/m 2017 de belangrijkste inspanning geweest. Bij de ambtelijke fusie zijn wat zaken vooraf niet goed genoeg ingeschat: waar staat iedere gemeente op ieder terrein, zijn de systemen op elkaar afgestemd, etc. Daardoor tropenjaren.

En dat is medeoorzaak van de wachtlijsten in Enkhuizen. De PR heeft hier vragen over gesteld, vooral getalsmatig. Ambtenaren zijn nog bezig om uit te zoeken wat de cijfers precies zijn, om te kijken waar de wachtlijsten nou vandaan kwamen (wat voor soort aanvragen, soort hulpmiddelen, hoeveel, etc.) Schriftelijk antwoord volgt.

Met de Jeugdhulp en nieuwe Wmo-taken is ook gestart met regionale samenwerking en gezamenlijke inkoop. Gemeenten moesten alles omschrijven: wat is precies huishoudelijke hulp, wat vraag je aan de aanbieders (veiligheid, lonen medewerkers, overhead, etc.). Het heeft geleid tot contracten met 150 Wmo aanbieders en 64 jeugdhulpaanbieders. Nieuw terrein voor de gemeente.

Jeugdhulp is lastig, dit betreft vaak kortdurende zorg. Artsen zijn meestal de doorverwijzers, en daar kan de gemeente niet op sturen (en de inzet van de decentralisaties was juist dat de gemeente wél kan sturen). Achteraf kun je stellen dat de jeugdhulp misschien beter in de zorgverzekeringswet had gepast.

Enkhuizen heeft gekozen voor plaatsing van het Stadsteam tussen het voorveld (maatschappelijk werk, huisartsen, GGD) en zorgaanbieders (GGZ, psychologen, etc.). Daartussen zat niks. Het team kan ook problemen oplossen o.g.v. bemoeizorg, voor mensen met RIBW-achtergronden, zorgmijders, etc.: mensen die je kunt volgen en waar kunt ingrijpen als nodig. Er zitten 9 mensen in het Stadsteam, met expertise op diverse terreinen (van Leger des Heils tot jeugdzorg, maatschappelijk werk, etc.)

Leden van het Stadsteam zijn geen ambtenaren, ze zijn ook niet meer verbonden met hun expertiseterreinen. Zijn in dienst van Stichting Iedereen Telt Mee, en die valt rechtstreeks onder het college. In Drechterland heb je Team Inzet, en die vallen rechtstreeks onder de gemeentesecretaris van Drechterland. Dat zijn dus wel ambtenaren. In Stede Broec is het gebiedsteam deel van Stichting Welzijn. In de volgende vergadering wil de PR graag iemand van het Stadsteam spreken. Uitnodiging is al verzonden.

Inkoop en afstemming zijn de belangrijkste gebieden van regionale samenwerking. Nu aanbesteding 2020 als hoofdmoot. Er wordt gewerkt aan resultaatgerichte financiering: opdrachtgevers krijgen een budget om een bepaald, vooraf gesteld, doel te halen. Kernpunt daarbij: hoe meet je die resultaten?

De cliënttevredenheidsonderzoeken zijn niet zo heel representatief. Enquête is een momentopname: uitslag hangt af van moment van invullen. Geeft geen beeld op lange termijn.

Inkoop: 3 resultaatgebieden. In 2019 gaat de organisatie verder met ontwikkelen, resultaatmeting is één van de punten die nog goed uitgewerkt moet worden. In ieder geval: afspraken aan de voorkant met de zorgaanbieders heel goed borgen. Daar schort het in voorbeeldgemeenten soms aan, dus van leren en hier beter doen.

Minimuminkomen en uitkeringen: geregeld in WerkSaam in Hoorn. Hier is een eigen loket. Bijzondere bijstand valt nog onder Enkhuizen zelf. Dit omvat een aantal regelingen

waar mensen een beroep op kunnen doen. Het zijn ingewikkelde formulieren, waardoor bijvoorbeeld statushouders er vaak moeite mee hebben. De folder is gelukkig wel duidelijk. Het team medewerkers voor bijzondere bijstand is momenteel redelijk stabiel. Wel lastig: je kunt de toestroom lastig sturen. Statushouders: huisvestingstaakstelling is komend jaar lager dan dit jaar.

Sturing: het is lastig om de instroom te sturen. Er zijn een aantal zaken heel voorspelbaar: doelgroep LVB houdt begeleiding, ouderen worden ouder, en hebben hulpmiddelen nodig o.g.v. huishouden, mobiliteit, etc. Andere instroom is heel lastig te voorspellen.

Oorzaak aanspraken bijzondere bijstand: mensen die wel een inkomen hebben, maar nét boven alle toeslagnormen vallen. O.a. om hen te helpen wordt preventief ingezet op Jeugd (o.a. Klijnsmagelden, kledingcheque) en schuldhulpverlening. Maar het is en blijft lastig. Mensen leggen niet snel hun handen op tafel. Het wordt steeds duidelijker wat er leeft in de gemeente; wat er speelt achter de cijfers.

Is een stadsteam van 9 mensen voldoende om in de uitvoering alles te kunnen volgen en daarbij voldoende accuraat te zijn? Je moet er bovenop blijven zitten, anders ben je sommige mensen zo weer kwijt.

Gemeente stelt dat er 1 collega in het Stadsteam expertise heeft o.g.v. schuldhulpverlening. Daarnaast zijn er nog 2 preventiemedewerkers in dienst van de SED-organisatie die spreekuren houden in de 3 gemeentehuizen. De noodzaak om te blijven volgen geldt ook voor bemoeizorg. Mensen staan niet altijd open voor hulp. Mooi in Enkhuizen: door de relatief kleine schaal wordt er ook onderling veel gedaan, ook in de contacten met de diaconie en andere organisaties. Mensen melden ook situaties waar ze zich zorgen over maken. Het is ook belangrijk dat de loketten hier ter plekke bereikbaar zijn.

Vraag: met welke organisaties werkt de gemeente Enkhuizen? Antwoord; eigenlijk met iedereen. Wel Wonen is belangrijk (zowel (sociale huur-)woningen als de welzijnstak). GGZ, Leveaan, Enigmahuis, Huiskamer van Enkhuizen, Hertenkamp, St. Nieuw Begin, sportverenigingen (signaleringsfunctie, m.n. jeugd). JGZ (3 wijkverpleegkundigen), Onderheem (thuiszorg), Wilgaerden. Kerken. Niet alleen vanuit de inkoop/Wmo, maar ook omdat je deze organisaties als gemeente nodig hebt om het sociaal domein goed te bedienen. Je moet je omgeving kennen.

We willen graag ook gegevens van deze organisaties, zodat we contact met de organisaties kunnen leggen. De manager zegt de Sociale Kaart toe, daar staan de belangrijkste organisaties op. De kaart wordt jaarlijks bijgewerkt.

Eind oktober kick-off/ presentatie Klijnsma gelden, schuldhulpverlening, GeldKrant. We krijgen een uitnodiging.

St. Helpende Handen: helpt mensen met een kleine hulpvraag. Vrijwilligerswerk. Deze organisatie krijgt in toenemende mate vragen van professionele organisaties, bijv. om een huis helemaal schoon te maken, of administratieve ondersteuning te bieden. Is dat legitiem? Kunnen professionele organisaties dit vragen aan vrijwilligers? Jan de Boer inventariseert de vragen die zijn binnengekomen. Een zorgwekkende ontwikkeling, en een belangrijk signaal aan de gemeentelijke organisatie!

De Participatieraad heeft het voorstel gekregen de rol en taak van de Werkgroep Toegankelijkheid over te nemen. Wat is die taak precies? De Werkgroep is in het leven geroepen omdat mensen met een beperking signaleerden dat er diverse toegankelijkheidsissues waren in de stad (denk aan de klinkers, stoepanden, drempels en trappen, etc. Maar ook: opstelplaatsen vuilcontainers, toegankelijkheid stembureaus, etc.). De werkgroep is opgericht om het college adviezen te geven bij het inrichten van de ruimte.

Vroeger waren er speciale handboeken voor het bouwen voor mensen met een beperking. Die maten en eisen staan allemaal in het bouwbesluit, maar zijn niet algemeen bekend. De werkgroep was bezig met rondgang door de stad, om te kijken waar ze in kunnen, waar niet, waar de obstakels zijn, wat voor soort obstakels, etc. Ze hebben ook een cursus gehad om te weten wat de eisen zijn wat ze kunnen vragen. Van de huidige werkgroep gaat er niemand door.

We willen niet dat het werk van de Werkgroep verloren gaat. Maar wat hebben we nodig van de gemeente daarvoor, hoe zorgen we daarvoor? Het voortzetten van het werk past wel bij de doelstelling de wijken in te gaan. Daar kun je ook bereikbaarheid en toegankelijkheid aan de orde stellen.

PR signaleert, en moet kunnen teruggeven aan de achterban wat er met de signalen gedaan is.

We kunnen ook een aantal vrijwilligers zoeken die de straat opgaan om de toegankelijkheid te checken. Die kunnen we ook de cursus laten volgen. De eindverantwoordelijkheid ligt wel bij de PR! Toegankelijkheid als een van de aandachtsgebieden, met dit als praktisch uitvloeisel daarvan.

Dus: een werkgroep onder de Participatieraad, die regelmatig rapporteren en die rapportages leiden dan (mogelijk) tot adviezen van de PR. De scholing aan de vrijwilligers kan de gemeente verzorgen. De PR is dus bereid toegankelijkheid tot één van de aandachtsvelden te benoemen. De gemeente faciliteert.

Er zijn 2 vacatures voor raadsleden, en die werving moet los staan van de werving van nieuwe leden voor een werkgroep Toegankelijkheid. Ze moeten wel allen geworven worden. Het is belangrijk om alle bevolkingsgroepen in Enkhuizen vertegenwoordigd te krijgen.

Voorzitter is uitgenodigd door het SOE Senioren Overleg Enkhuizen, om in november een gesprek te hebben, bij een bestuursvergadering. Hoe ziet de gemeente de relatie met het SOE? De gemeente is voorstander van samenwerking zoeken, waar je elkaar kunt versterken moet je dat doen. Gemeenschappelijk belang is zorg voor Enkhuizers goed regelen, SOE focust op ouderen.

Beleidsnota's bestrijken allemaal ongeveer vier jaar, maar wel allemaal verschillende periodes. De gemeente werkt met een termijnkalender waarop wordt aangegeven wanneer welke beleidsnota opnieuw vastgesteld moet worden. Het huidige raadsprogramma is het uitgangspunt. De intentie is daarbij vooraf input van de Participatieraad vragen. Beleidsmedewerkers komen dan in de vergaderingen van de PR uitleggen wat de stand van zaken is, wat de plannen zijn en hoe het verder gaat. Gemeente biedt ook aan de PR scholing te laten volgen. Bijv. met de Koepel. Het zou mooi zijn om v.w.b. scholing op te trekken met de SED-adviesraden.

Ook het aanbod ligt er om ons ambtelijk mee te nemen: welke beleidsterreinen liggen er, wat zijn de taken van de gemeente op dat gebied? Zo kunnen we iedere vergadering een onderwerp aanpakken. De concerncontroller biedt het totaaloverzicht van beleidsterreinen en gemeentelijke taken. College Uitvoering Programma is het uitgangspunt, beleid wordt op basis daarvan opgezet. Voor ons zal zij een prioriteitenlijstje maken; wat moet eerst? Welke instrumenten hebben wij nodig om goed advies te leveren?

Vanaf januari gaat het abonnementstarief in: mensen betalen €17,50 per maand aan abonnementskosten, als eigen bijdrage. Dit is ongeacht het aantal voorzieningen dat je hebt, en ongeacht het eigen inkomen. En deze wijziging zal ongetwijfeld weer extra werk voor het ambtelijk apparaat betekenen.

Zowel de manager als de beleidsmedewerkers zijn altijd van harte bereid langs te komen voor vragen en toelichtingen.

5. Begroting gemeente Enkhuizen

De secretaris heeft erom gevraagd, maar er wordt blijkbaar nog aan gewerkt. Meer info volgt.

6. Vergaderlocaties

De secretaris heeft contact gehad met het AS. Zij zijn geen voorstander van op verschillende locaties vergaderen. Het is wél een goed idee om de wijken in te gaan op diverse locaties, om aan te horen wat er speelt. Misschien ook een idee om een flyer te maken en die te verspreiden? Erin verwijzen naar de site, doel en werkwijze Participatieraad, e.d. Neerleggen bij bibliotheek, huisartsen, apotheek, etc. Moeten we qua vormgeving aansluiten bij de gemeente? De folder moet i.i.g. professioneel aangepakt worden. Secretaris gaat bij de gemeente navragen hoe dit aan te pakken. Of gaan we voor een A4 op het mededelingenbord bij de apotheek, huisarts, etc.?

De enige échte vergaderlocatie is hier, het Wapen van Enkhuizen. Maar we willen wel de wijken in. Bijvoorbeeld in januari in IJsselzand. Andere locaties te kiezen op basis van onderwerpen en ontwikkelingen. Met goede voorbereiding. Vaste vergaderavond is de derde woensdag van iedere maand. Voor de bijeenkomsten op andere locaties worden tijd, locatie, agenda, enz. gepubliceerd.

7. Publicatie agenda gemeentenieuws

Hier heeft de secretaris vragen over gesteld. Publicatie in gemeentebladen lukt vaak niet, vanwege ruimtegebrek. Het is wel mogelijk om op de website de agenda te publiceren, op 'ons' hoekje van de site. De PR besluit dat niet te doen. Notulen en besluitenlijsten moeten voor iedereen inzichtelijk zijn, de agenda is minder belangrijk.

8. Naamsbekendheid

Zie eerder

9. Lijst organisaties

Komt van de gemeente (zie eerder, toezegging sociale kaart), er komt er ook nog eentje van Dick.

10. Vergaderdata 2019.

Iedere derde woensdag van de maand. Structureel. Mochten er geen agendapunten zijn, kan er altijd nog een datum geschrapt worden.

11. Omgevingswet

De vraag ligt er nog steeds.

12. Scholing

De penningmeester heeft de PR lid gemaakt van de Koepel. De wens is om in eerste instantie de basisbeginselen onder de knie te krijgen. Koepel is bereid deze kant op te komen, de voorzitter overlegt met de SED-adviesraden over mogelijke gezamenlijke scholing. Voorzitter stuurt een mail aan de andere voorzitters t.b.v. inventarisatie scholingsbehoefte. Het idee is om in januari de scholing plaats te laten vinden. Eerst: weten wat we willen, en met hoeveel mensen. Dan kunnen zij een offerte sturen.

13. Archief Wmo-raad in Dropbox

Het volledige Wmo-raad archief zit in een Dropbox bestand. Je kunt dit koppelen aan een algemeen mailadres (zoiets als secretariaat@participatieraadenkhuizen.nl.) Welke stukken moeten bewaard blijven? Voor ons relevant stukken vanaf 2015. Goed bepalen wat wel en niet relevant is.

14. Werkgroep Toegankelijkheid

De PR voelt zich verantwoordelijk. De leden van de Werkgroep hadden het gevoel dat de adviezen niet op de juiste plek kwamen en geblokkeerd werden, en er dus onvoldoende naar hen geluisterd werd.

15. Rondvraag.

- Voldoet de voortgang aan de verwachtingen van de voorzitter? Ja, maar het tempo kan wel een heel stuk hoger. Op zich zijn de tekenen van goede wil en samenwerking goed. Tevredenheid overheerst, omdat de PR welbeschouwd pas vanaf september écht aan het adviseren is. Het bezoek van de wethouder heeft geholpen, ook dat er ambtenaren langs komen. Inhoudelijk is de samenwerking nu prima, het proces gaat wat moeilijker. Het beeld van wat er van ons verwacht wordt, en hoe we dat moeten doen, wordt steeds scherper. Elke keer een spreker erbij, zal zeker gaan helpen.

16. Sluiting. 21.45

Volgende vergadering: derde woensdag november en december.

2018-02	Uitnodigen WelWonen voor een toelichting op hun werk en het horen van hun visie op het sociaal domein in Enkhuizen	DB	IJsselzand
2018-05	Vertegenwoordiger stadsteam uitnodigen voor toelichting op hun werkwijze en daarbij gesignaleerde knelpunten	DB	November 2018
2018-08	Scholingsmogelijkheden en -wensen in SED-verband uitwerken. Scholing vóór 1-1-19.	DB?	November 2018
2018-10	Nieuw lid werven per 1 december 2018	Gemeente	? 2018
2018-12	Voorzittersoverleg organiseren	Hans	Oktober/ november 2018
2018-13	Vorbereiding vergadering in IJsselzand	Elly, Joop, Dick	November 2018
2018-15	Lijst organisaties sociaal domein Enkhuizen	Dick	Oktober 2018
2018-16	Opvragen programmabegroting 2019 t.b.v. oktobervergadering	Kees	Oktober 2018
2018-17	Vragen om voorlichtingsbijeenkomst Omgevingswet (in SED-verband?)	DB?	?
2018-18	Infographic m.b.t. samenstelling sociaal domein toesturen	Gemeente	November 18
2018-19	Sociale kaart Enkhuizen toesturen	gemeente	November 18
2018-20	Uitnodiging kick-off bijeenkomst Klijnsmagelden/GeldKrant toesturen	Gemeente	Okt/nov 18
2018-21	Signaal afgeven aan gemeente dat st. Helpende Handen teveel wordt ingeschakeld voor/door professionals	Jan	November 18