

Participatieraad Enkhuizen

Datum: Verslag 21 november 2018.
Aanvang: 20.00 uur.
Plaats: Het Wapen van Enkhuizen

Aanwezig: Kees Mos, Elly Groot, Joop Knukkel, Frans Tetteroo, Paula de Vries- van Wijk, Hans van Huffelen, Dick Hage

Afwezig: Jan de Boer

Verslag: Miriam van Vuuren

Mede aanwezig: 2 gasten namens WelWonen, manager Team Samenleving, uitvoerend manager Stadsteam (stichting Iedereen telt Mee)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. De wethouder laat zich excuseren. Volgende keer is hij van plan wel weer aanwezig te zijn. Agendapunt 3 wordt eerst behandeld. De agendapunten van Dick worden aan het eind behandeld. Dick stopt voor de zomervakantie.

1. Ingekomen stukken.

VKA

2. Goedkeuren notulen 17-10-2018

Het verslag en de actielijst worden vastgesteld.

3. Manager Team Samenleving en uitvoerend manager Stadsteam (stichting Iedereen Telt Mee), informatie over het functioneren van de Participatieraden in de SED- gemeenten.

Stadsteam is onderdeel van de Stichting Iedereen telt Mee. Het Stadsteam is niet direct benaderbaar voor inwoners, het zit tussen ambtelijke organisatie en zorgverleners in. Het team verleent ook zelf zorg. Dat is ook beter stuurbaar. Het team is begonnen met 5 medewerkers, nu 12. Cliënten komen binnen via huisartsen en andere artsen, via tweedelijnszorginstellingen, door ze zelf te vinden (outreaching) en netwerken te benutten. Ook wel via voorliggende voorzieningen zoals maatschappelijk werk en sociaal raadsliden.

Eenmaal binnen volgt het aanmeldoverleg, bespreken wat er aan de hand is. Dan analyse: kan het stadsteam dit aan of moet het direct doorgestuurd worden? Bij doorsturen volgt contact met de consultants, zij stellen de daadwerkelijke beschikking op. Dat gaat steeds beter, het stadsteam is tevreden met hoe het nu weer loopt. Bij doorverwijzen wordt de hulpverlening z.s.m. opgestart. Als het stadsteam de casus zelf oppakt, gaat de medewerker met de cliënt een intensief traject in. In de afgelopen tijd zijn de problemen complexer en diverser geworden, er is ook vaker sprake van meerdere problemen.

De belasting voor het team is vrij zwaar, vandaar ook de uitbreiding. Ze merken ook dat ze last hebben van wachtlijsten in tweedelijnszorg: mensen die hulp nodig hebben, kun je lastig onderbrengen. En dan blijf je een beetje aanmodderen. Ook: als een organisatie constateert dat ze de verkeerde beschikking hebben gekregen (onvoldoende), dan stappen ze naar het stadsteam i.p.v. de consultants.

Zorgorganisaties willen snel afschakelen, soms is dat lastig want het stadsteam heeft niet alle expertise in huis. Voorheen werd de regiefunctie ingekocht bij externe zorgverleners, maar nu wordt die (deels) belegd bij het stadsteam. Daar is de capaciteit niet altijd

voldoende voor: als je medewerkers inzet op regie, kun je hen niet inzetten voor directe hulpverlening.

Specifiek: de samenwerking met de GGZ geeft de meeste problemen. Ze zijn slecht bereikbaar, ze kijken sec naar de client zelf en niet naar gezin/systeem. De bereidheid om zelf verantwoordelijkheid te nemen is niet aanwezig bij de GGZ. Oorzaken: oude werkwijze, overbelasting, verkokering. Daar zou nog een stukje transformatie moeten plaatsvinden. In Enkhuizen is geïnvesteerd in samenbrengen jeugd- en volwassenen ggz. Dat blijft echter lastig.

Op dit moment is het Stadsteam alleen bezig met zorg verlenen, en dat is al een zware belasting. Dus is het nu onmogelijk om de regie op zich te nemen. Maar als de capaciteit er zou zijn, zou het wel goed zijn om de regie bij het stadsteam neer te leggen. Je merkt dat cliënten steeds meer soorten zorg nodig hebben Daar zou de hoofdaannemer (zorgverlener) de regie op moeten nemen. Bij cliënten die het stadsteam heeft doorverwezen, houden ze wel de vinger aan de pols. Zeker vanuit GGZ komen mensen terug richting gemeente die eigenlijk nog meer zorg nodig hebben.

Het Project Verwarde Mensen is in Enkhuizen opgestart. Het stadsteam heeft zelf de methodiek ontwikkeld (met subsidie van ZonMW), het loopt goed. Het is de bedoeling de methodiek straks te delen met GGZ. Er zijn op diverse plekken in NL dit soort initiatieven o.g.v. verward gedrag, gesubsidieerd vanuit rijk. Ze gaan uiteindelijk al die methodieken vergelijken en best practices uitwisselen. Zodat iedere gemeente kan kiezen wat bij hen werkt. GGZ moet in zorghoek, niet in veiligheidshoek.

Voorliggende voorzieningen: deze instellingen zouden wat actiever moeten zijn om dingen op te pakken, en het stadsteam raadplegen bij twijfels en vragen. Dat kan te maken hebben met complexiteit van de problemen. En daarom escaleren situaties soms. Cliënten kunnen ook via de consultants binnenkomen, maar ook via huisartsen, voorliggende voorzieningen, kerken, wat dan ook. Cliënten vallen in dat opzicht niet tussen wal en schip.

Stichting Iedereen Telt Mee heeft de medewerkers zelf in dienst genomen. Zij doen wat ze bij hun oude organisaties deden, maar dan op lokaal niveau. Voordeel voor het stadsteam is dat ze multiprobleemgevallen aan kunnen. Medewerkers stadsteam zijn vrij generalistisch, maar hebben ook ieder hun eigen specialisme behouden. Ze zijn ook allemaal aandachtfunctionaris op hun eigen terrein. Ze kunnen elkaars werk overnemen, al is de een wat meer gespecialiseerd in het een en de ander in het ander.

Nu de problematiek complexer wordt, zijn sommige specialisten langer bezig met een casus. Doorlooptijd is gemiddeld tussen 3 en 6 maanden, maar als het nodig is (en tot resultaat leidt) langer.

Op dit moment 202 lopende casussen, voor de 12 mensen in het stadsteam. En daar zitten heel pittige tussen. Er zijn mensen die niet geholpen willen worden, dat is lastig. Er zijn ook personeelwisselingen geweest en het is heel moeilijk om goede mensen te vinden.

Naast het stadsteam zijn pilots opgezet, waardoor aanpalende problemen aangepakt worden vanuit de stichting maar niet vanuit het stadsteam. Waardoor het stadsteam zich kan focussen op eigen taak. Voorbeeld: project begeleid wonen voor jongeren die uit de gesloten jeugdzorg komen. In 2 jaar worden zij begeleid naar zelfstandig wonen en een eigen inkomen.

Cliënttevredenheidsonderzoeken komen meestal positieve resultaten uit. Deze onderzoeken zijn vragenlijsten, opgesteld en verstuurd door een onafhankelijk bureau. Het stadsteam is aangesloten bij regionaal klachtenbureau Jeugd in Hoorn, zodat inwoners echt hun verhaal kwijt kunnen.

Naast de tevredenheidsonderzoeken van het stadsteam, zijn er tevredenheidsonderzoeken Wmo en Jeugd. Deze hebben 10 wettelijk verplichte vragen, daarnaast is de kwestie of we wel de goede dingen vragen, en of er geen verdieping mogelijk is. Hier komt een interactieve bijeenkomst voor de 3 SED-raden over in januari. Thema: hoe krijgen we grip, hoe verdieping, hoe halen we naar boven wat we willen weten? Met bureau BMC.

12 medewerkers en 202 cliënten: dit hoort bij Enkhuizen. Het is moeilijk vergelijkbaar met andere gemeenten doordat ieder een eigen werkwijze hanteert. Het stadsteam is nu aan het kijken of er zaken afgerond kunnen worden waardoor het aantal casussen omlaag zal gaan. Er komen gemiddeld 40 tot 60 zaken per jaar binnen. Vooral bemoeizorgtrajecten zijn soms licht, maar wel langdurig. Er zitten ook zaken bij die al langer dan 6 mnd. spelen. Die zijn soms ook te licht om door te verwijzen naar tweedelijnszorg, maar moeten wel opgevolgd. Denk bijvoorbeeld aan iemand die voldoende heeft aan 2x per week een uurtje thuisbezoek, waarin alle problemen van die week besproken en opgelost worden.

En soms moet je een casus ook loslaten. Dat is een groeiproces; wanneer laat je los? Hoe? En dan? Je moet kijken wie met wat voor soort ondersteuning geholpen is. Je moet mensen bereiken, een vertrouwensband opbouwen, en dat is moeilijk. Dat kan je niet zomaar overdragen. Er wordt zeker op gelet dat de intensieve casussen goed verdeeld worden over de werknemers van het stadsteam.

Stadsteam heeft bewoners steeds meer in beeld, en langzaam het vertrouwen gewonnen (daarom ook stichting en geen gemeente) zodat mensen naar ze toe komen. Drechterland heeft Team Inzet, een vergelijkbaar team, in dienst bij de gemeente Drechterland. Stede Broec heeft het belegd bij Stichting Welzijn, met overloop van voorliggende voorziening naar stadsteam.

Er is geen blauwdruk stadsteam die overal werkt. Je moet van elkaar leren. Het ziet er naar uit dat de gemeenten die de zorg voor een deel zelf doen, minder tekorten hebben omdat ze de kosten van die zorg ook nog redelijk zelf in de hand houden.

De PR is geïnteresseerd in het cliënttevredenheidsonderzoek van het Stadsteam. Ook de sheets van de informatiebijeenkomst gemeenteraad m.b.t. het sociaal domein zullen worden toegestuurd. In principe worden we in de toekomst ook voor deze bijeenkomsten uitgenodigd. Te vinden in het raadsinformatiesysteem op de gemeentelijke site. Volgende bijeenkomst in januari.

4. Scholing stand van zaken

Plan: in januari 2019 starten met scholing. Scholing in SED-verband zou wenselijk zijn. Hans heeft contact gezocht met de andere voorzitters. Stede Broec vindt het een goed idee, maar heeft al wat trainingen gehad en wachten dus eerst het programma af. Drechterland wil ook graag samendoen, en hebben volgende week vergadering waarin ze kunnen inventariseren waarin ze willen trainen. Dan: begin december gezamenlijke opleidingswensen bij de Koepel neerleggen, en dan in de tweede helft januari beginnen met daadwerkelijke trainingen. Enkhuizen stelt accommodaties beschikbaar.

Voor is de training "Adviesraad met toegevoegde waarde" van de Koepel geschikt. Basiscursus. Wat kan je nog meer doen buiten gevraagd en ongevraagd advies geven? Het kan goed zijn ook de Omgevingswet bij de training te betrekken. Daar hangen veel issues aan waar we mee te maken gaan krijgen, en ook burgerparticipatie speelt er een rol in. Idem inkoop en aanbesteding. Ook: hoe bereik je je achterban? De mensen om wie het gaat?

5. Stand van zaken bijeenkomst in IJsselzand

Bij de voorlaatste vergadering besloten dat we naar buiten willen treden, met bewoners van Enkhuizen praten en horen wat er leeft. Joop heeft contact gehad met IJsselzand, met de vrijwilligerscoördinator bij WelWonen en verantwoordelijke voor IJsselzand. Ook de welzijnswerker van IJsselzand had het idee om eens met de bewoners te gaan praten.

Dus: contact gehad, rondgelopen door de wijk. Gesproken met de welzijnswerker, hij is ook enthousiast om dit gezamenlijk aan te pakken. En nu dus aan de orde in deze vergadering. Op 22 november is er opnieuw een overleg over de gezamenlijke aanpak. In deze vergadering bepaalt de PR wat onze aanpak moet zijn.

Datum: 16 januari, in IJsselzand bewonersbijeenkomst Plan Noord. Deze avond is tevens de reguliere vergaderdatum van de PR. Het wordt een gezamenlijke bijeenkomst WelWonen en Participatieraad. Voorstel: huis aan huis flyeren met uitnodiging en toelichting. Onderwerpen zorg, wonen en voorzieningen. Dick maakt de flyer, input is welkom.

Uitgangspunt: een bijeenkomst waarbij de voorzitter en de welzijnswerker ieder een presentatie houden, en de vragen die er zijn voorleggen aan de bewoners. Zijn daarbij ook andere instellingen nodig? Nee. Het is belangrijk dat de bewoners weten wat de PR wel en niet kan doen. Allicht is het nodig c.q. wenselijk te komen tot de vorming van een wijkorgaan.

Toelichting vanuit WelWonen: onderling besproken hoe de buurt te betrekken bij IJsselzand. Ze willen huis aan huis de wijk in gaan met professionals, aanbellen en in gesprek gaan en zo vraag ophalen. Signaleren wat er speelt, wat de behoefte is o.g.v. zorg, wonen en welzijn. Doorvragen waar nodig: is er sprake van eenzaamheid, extra zorgbehoefte, schuldenproblematiek? Er is al een heel vragenschema voor huisbezoeken, aangepast op 'in de wijk'. Of iemand bekend is met voorzieningen, of hij zijn burens kent, wat de hobby's zijn (m.b.t. toeleiding naar IJsselzand). IJsselzand moet 'huis van de buurt' zijn, waar bewoners zelf naar toe komen met hun eigen ideeën en wensen. Daar is bijvoorbeeld de 'lunchclub' uit voortgekomen. Daar blijkt veel behoefte aan te zijn. WelWonen wil de avond loskoppelen van de plannen voor sloop en nieuwbouw. Daar is een aparte informatieavond voor gepland.

Bloemenbuurt: sociaal kwetsbare buurt. Interessant gegeven dus om daar te starten

Dus: 16 januari openbare bijeenkomst Participatieraad en Welwonen, voorlichting en input vanuit de bewoners. In plaats van onze reguliere vergadering. De bespreking met de beleidsmedewerker o.g.v. Toegankelijkheid kan ook op die avond, maar dan zonder publiek. Hier moet even overleg over plaatsvinden. De voorzitter en de welzijnswerker van WelWonen gaan hun presentaties op elkaar afstemmen, zodat er één verhaal komt. Er wordt een aparte afspraak gepland voor de praktische invulling van de avond.

6. Stand van zaken nieuwe leden

Advertentie is goedgekeurd, begin oktober. Voorstel is om de tekst van de advertentie van vorig jaar te gebruiken. De tekst wordt rondgestuurd. Misschien wel in de tekst iets aanpassen waardoor je eerder jongeren aantrekt? Graag voor het weekend suggesties m.b.t. advertentie naar de secretaris.

Verder: de secretaris heeft de oud-voorzitter van de Werkgroep Toegankelijkheid benaderd, of oud-leden Toegankelijkheid lid willen worden van de participatieraad, ook gevraagd of zij te porren zijn voor losse klussen. We willen m.n. jongeren, vrouwen, allochtonen.

7. Werkgroep Toegankelijkheid

DB gaat hiermee aan de slag. Voorlichting komt in januari, vanuit de beleidsafdeling. In 2019 zijn er weer verkiezingen, toegankelijkheid stembureaus was een kernpunt. Het heeft dus enige urgentie.

8. Flyer informatie Participatieraad

Dick heeft een voorzet gemaakt. De tekst kan nog aangepast worden. Belangrijk is om kort en 'to the point' te zijn in de tekst. Voorstel, eerste twee paragraafjes schrappen, burgerparticipatie meer nadruk geven. Dick past de tekst aan.

Verder: duidelijke flyer, goed uitgevoerd. Het is een overweging de foto er niet bij te zetten, omdat het mogelijk mensen van een andere etniciteit afschrikt. Hoe vind je die mensen überhaupt? Contacten leggen met de moskee, bijvoorbeeld, is ook een goed idee. Ook Vluchtelingenwerk benaderen? Heeft Kees al contact mee gehad.

Besloten wordt de foto te handhaven, evenals de verwijzing naar de website voor mailadressen en andere info.

9. Interview Adjust.

Gemeente heeft ons benaderd of we willen deelnemen aan een interview. De gemeenteraad wil meer inzicht in het sociaal domein, om beter te kunnen sturen. Daarvoor hebben ze bureau Adjust ingehuurd om belangengroeperingen te interviewen, waaronder de PR. 18 december, einde middag. DB is erbij aanwezig.

10. Kwartaaloverleg gemeente

Het DB heeft ieder kwartaal een overleg met de manager Team Samenleving en het ambtelijk secretariaat, om de gang van zaken te bespreken. Op 8 januari de eerstvolgende, daarna in april weer.

11. Sociale kaart

Is toegezonden, ziet er goed uit. Frans heeft er mailadressen en telefoonnummers bijgezocht. V.w.b. grotere organisaties moeten we ons vooral concentreren op locaties in Enkhuizen. Dit is een eerste aanzet, verder uitbreiden, en zo een netwerk opbouwen. Misschien ook bewonerscommissies betrekken? De volgende stap: daadwerkelijk gaan praten met cliëntenraden. Komt regelmatig terug op de agenda.

12. Agendapunten Dick/ wvttk

- Termijnkalender: hier staat sinds april nota Gezondheidsbeleid en nota Binnensport aangekondigd. Maar geen datum wanneer dat zou moeten gebeuren. Gezondheidsbeleid is de Wmo-raad bij betrokken geweest, de beleidsmedewerker is bereid te komen voor toelichting. Aandachtspuntje, voor het overleg DB in januari.
- Status resultaatmeting en brief: bijeenkomst in januari (zie eerder).
- Wervingscampagne: besproken
- Communicatie concept abonnementstarief: over de €17,50 per maand eigen bijdrage voor Wmo-cliënten, ongeacht aantal voorzieningen en hoogte inkomen. De invoering daarvan is een jaar uitgesteld. Als dit doorgaat, kost het de gemeente geld. En heeft het mogelijk ook een aanzuigende werking, mensen zullen zich eerder melden voor ondersteuning. Hoe communiceert de gemeente dit aan de bewoners?
- Begroting? Concerncontroller? De prioriteitenlijst nog niet ontvangen, noch een aantal andere punten die toegezegd zijn. DB legt bij de gemeente neer.
- Najaarsnota: gemeenteraad heeft budgetrecht. Interessant en ingewikkeld.
- Klijnsmagelden: de PR is bij de bijeenkomst geweest. Het was een hele open presentatie, noodzakelijk om het op deze manier aan te pakken. Wel veel open eindjes. Een goed voorbereide, open bijeenkomst, gemeente stelde zich kwetsbaar op. Er waren veel aanwezigen. In januari een bijeenkomst om te peilen

hoe het er mee staat, de aanpak is positief maar het is een punt dat de PR wil blijven volgen. De wethouder garandeert onze inbreng. Het openeinde karakter is een risico. Punt komt absoluut terug.

- Voorzittersoverleg: regionaal lukt niet, er is te weinig interesse. Vooralsnog concentreren we ons op SED-samenwerking.
- Hoe de participatieraad wenst te werken: beschreven door Dick. Misschien op een volgende agenda? Dick stuurt het stuk nog een keer rond, feedback graag voor december.
- Toegezegde infographic niet gekregen. Gemeente.
- Uitbesteding Jeugdwet, Transferium/ Parlan. Vooralsnog laten liggen, we hebben te weinig informatie.
- Er komen geen adviesaanvragen? En op het advies dat we gegeven hebben, hebben we nog geen reactie gehad. Komt in het kwartaaloverleg.
- Voor initiatiefnemers vanuit de wijken zou één aanspreekpunt vanuit de gemeente een grote wens zijn. Een wijkcoördinator in het ambtelijk apparaat, die zijn wijken kent en daar zijn netwerk heeft. Dat als een burgerinitiatief toont, het via die persoon op de juiste plek terecht komt. Basis voor een ongevraagd advies, t.z.t. Maak de gemeente ook meer benaderbaar voor de bevolking.

13. Rondvraag.

- Vanuit WelWonen; het welzijnsteam, jongeren- en ouderenwerkers, is altijd bereid om langs te komen om informatie te geven over het werk.
- Volgende vergadering 19 december. Frans meldt zich af.

14. Sluiting. 21.50

2018-02	Uitnodigen WelWonen voor een toelichting op hun werk en het horen van hun visie op het sociaal domein in Enkhuizen	DB	IJsselzand
2018-08	Scholingsmogelijkheden en -wensen in SED-verband uitwerken. Scholing vóór 1-1-19.	DB?	November 2018
2018-10	Nieuw lid werven per 1 december 2018	Gemeente	? 2018
2018-13	Vorbereiding vergadering in IJsselzand	Elly, Joop, Dick	November 2018
2018-16	Opvragen programmabegroting 2019 t.b.v. oktobervergadering	Kees	Oktober 2018
2018-17	Vragen om voorlichtingsbijeenkomst Omgevingswet (in SED-verband?)	DB?	?
2018-18	Infographic m.b.t. samenstelling sociaal domein toesturen	Gemeente	November 18
2018-21	Signaal afgeven aan gemeente dat st. Helpende Handen te veel wordt ingeschakeld voor/door professionals	Jan	November 18
2018-22	Toezenen cliënttevredenheidsonderzoek 2017 Stadsteam en sheets informatiebijeenkomst sociaal domein gemeenteraad	Manager team Samenleving	November 18
2018-23	Opleidingswensen SED-raden inventariseren en contact met Koepel leggen, datum en plaats plannen	DB	December 18
2018-24	16 januari: flyer goedkeuren, praktische invulling avond afstemmen		December 18
2018-25	Plaatsen wervingsadvertentie nieuwe leden	Secretaris/ afd. communicatie	November 18

2018-26	Uitnodigen beleidsmedewerker Toegankelijkheid voor besloten deel bijeenkomst 16 januari IJsselzand	Kees	December 18
2018-27	Informatieflyer nader uitwerken	Dick	December 18
2018-28	Input geven op stuk 'Hoe de participatieraad wenst te werken' (en het stuk rondsturen)	Dick, allen	December 18