



Participatieraad Enkhuizen

Datum: 20-02-2019

Plaats: Het Wapen van Enkhuizen

Aanwezig: Kees Mos, Elly Groot, Joop Knukkel, Paula de Vries- van Wijk, Hans van Huffelen, Jan de Boer, Frans Tetteroo

Verslag: Miriam van Vuuren

Mede aanwezig: wethouder D. Luijckx

Verslag:

1. Opening.

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Vooral aan dhr. Van Poppel. Dhr. van Poppel heeft er geen bezwaar tegen als zijn naam in het verslag verschijnt.

2. Ingekomen stukken.

Verzoek van het ambtelijk secretariaat: De beleidsmedewerker schuldhulpverlening wil graag in de volgende vergadering langskomen. Zij vraagt de PR vooraf vragen in te dienen.

Diverse stukken, zie lijst.

De Koepel wordt vanaf 2020 niet meer gefinancierd dus dat zal waarschijnlijk leiden tot hogere contributie.

3. **De heer Carel van Poppel van Schuldhulpmaatje/kinderhulp schuift aan om te bekijken of we als P-raad iets kunnen betekenen in het kader van jeugdhulp.**

Dhr. Van Poppel is vanaf 2010 via de Baptistengemeente betrokken bij Schuldhulpmaatje Nederland. In 2014 is de West-Friese afdeling opgestart. Sinds die tijd is dhr. Van Poppel bestuurslid. In april van 2018 is er een eerste gesprek geweest tussen de kerken van Enkhuizen, de wethouder en WelWonen om te kijken wat zij gezamenlijk kunnen betekenen voor mensen in Enkhuizen. Dit gesprek krijgt nog een vervolg.

In zijn rol als bestuurslid was hij ook aanwezig bij de kick-off bijeenkomst Klijnsma gelden in Enkhuizen. Naar aanleiding daarvan heeft hij contact gezocht met de PR, om te kijken wat zij gezamenlijk kunnen doen.

De Vereniging Tot Heil Des Volks heeft het Fort opgericht in Amsterdam Noord. Die houdt zich met dezelfde problematiek bezig als de PR. Dhr. Van Poppel wil graag samen met de voorzitter een gesprek met deze vereniging aan gaan om te zien wat de mogelijkheden in Enkhuizen zouden kunnen zijn. Wellicht is een samenwerking mogelijk.

Wat doen de kerken nu in Enkhuizen? O.a. activiteiten in IJsselzand, voor de tweede keer een cursus georganiseerd als kerk. De predikant staat open voor samenwerking met anderen partijen. Ze zijn ook in overleg met de Raad van Kerken.

De voorzitter stuurt een mail rond met daarin de informatie over wat het Fort precies doet. Hij heeft dhr. Van Poppel uitgenodigd omdat Jeugdzorg nu ook onder de PR valt. En dat waar het Fort voor staat, zou een positieve impact op Enkhuizen kunnen hebben. De PR geeft de voorzitter het mandaat het gesprek aan te gaan met het Fort. Wel belangrijk om te onthouden: het is een oriëntatie, dat eerste gesprek betekent niet meteen een commitment.

Doelgroep Fort: jeugd. Tot welke leeftijd is niet duidelijk. Wat is de doelgroep van de kerk? Past het project wel in de doelstelling van Schuldhulpmaatjes? Ja, kinderen worden sowieso altijd geholpen. Schuldhulpmaatjes is door diverse kerken in Enkhuizen opgericht. Is het Fort aanvullend op wat er is en sluit het aan bij de behoeften?

In het oriënterend gesprek zal in ieder geval duidelijk moeten worden wat het Fort precies doet, wat hun doelstelling is en wat hun werkwijze en doelgroep is. Het Fort komt voort uit de Vereniging tot Heil des Volks, die diverse activiteiten op dit gebied doen. O.a. begeleiding van vrouwen, ondersteuning van prostituees, etc. Deze vereniging heeft veel hulpactiviteiten in het hele land.

Is dit wel iets voor de PR? Moeten wij hier een rol in spelen? Wethouder: een gesprek is natuurlijk prima. Maar je kunt niet zomaar iets nieuws optuigen terwijl er al van alles is. Je kunt beter samenwerken. Het gaat hier om kinderplicht, jeugdhulp, jeugdzorg: en dat kan je als vrijwilliger maar tot op zekere hoogte. Let op waar professionals nodig zijn. En vooral heel belangrijk: let op je taak en doelstelling als PR. De voorzitter is daar uitstekend toe in staat, dus het gesprek is in ieder geval een goed idee. De voorzitter koppelt de informatie uit het gesprek terug aan de PR.

Dhr. van Poppel verlaat de vergadering.

4. **Notulen vorige vergadering.** (16012019 en 30012019)

16-1

Verslag wordt vastgesteld. Het mag wel iets beknopter.

Actielijst:

- 17: vragen om voorlichtingsbijeenkomst Omgevingswet. We krijgen een uitnodiging voor informatie, maar we zijn géén gesprekspartner. Het idee is om de PR over een aantal onderwerpen in het kort te informeren.
- Cliënttevredenheidsonderzoek Stadsteam: is dat gebeurd? Zou Mgr. Team Samenleving toesturen. Niet gezien. Punt blijft staan.
- 27: Jan en Frans zijn er geweest, maar door omstandigheden (de vermissingszaak in Enkhuizen) liep die afspraak niet echt goed. Er komt een vervolg. Mocht er een bijeenkomst n.a.v. de vermissing georganiseerd worden, zal de PR daarbij zijn.
- Uitnodiging vertegenwoordiging seniorenoverleg: kan er af.
- Toezending richtlijnen en andere punten mw. Slagter: kan er af
- Conceptadvies alcohol: loopt
- Werving: loopt
- Burgerpanel zie kwartaaloverleg
- Dropbox: loopt, kan eraf
- Flyer verspreiden: is al een deel gedaan, loopt.

30 januari:

Er waren ongeveer 20 mensen, inclusief de PR en WelWonen. Kwaliteit was goed, actieve bewoners. Uitstekende bijeenkomst, veel discussie gehad, goed geleid ook. Niet alle kritiek op de gemeente was voldoende onderbouwd met feiten en cijfers.

Wethouder: de gemeente is het niet eens met de stellingen dat de gemeente niet voldoende op de hoogte is en voldoende uitvoering geeft aan het sociaal domein.

Er wordt gesproken over problemen die er vast wel zijn, maar de mensen die die problemen zouden hebben, waren er niet. Is het dan een probleem dat werkelijk leeft, of vinden mensen dat iemand anders een probleem heeft?

N.a.v. de schriftelijke reactie van dhr. De Boer: eerst onderzoeken en analyseren wat die problemen daadwerkelijk zijn, wat er precies leeft, en vanaf daar richting een advies gaan werken.

Het verslag wordt vastgesteld.

5. Mededelingen.

Geen.

6. Verslag kwartaaloverleg op 19022019 in Hoogkarspel.

Het DB heeft een open en constructief gesprek gehad met de teammanager en het ambtelijk secretariaat. Aangezien het een kwartaaloverleg is, komt in het tweede kwartaal de volgende afspraak.

Opvallende/ belangwekkende punten:

- Grondhouding vanuit de gemeente positief en meedenkend.
- Afgelopen maanden stond het binnen de gemeentelijke organisatie ook een beetje stil, i.v.m. de verkiezingsuitslagen.
- Er zijn 4 sollicitaties binnen, de periode loopt tot 1 maart. Hopelijk komt er nog een vijfde. Een van de kandidaten is op voorhand al niet geschikt, vooral omdat deze kandidaat niet in Enkhuizen woont. Op 12 maart volgen de kennismakingsgesprekken met DB en iemand van de gemeente. Daarvan volgt terugkoppeling.
- Positie van Dick: hij neemt rondom de zomer afscheid. Die vacature komt dus ook open, dus is het slim om alvast voordat hij weggaat een opvolger te hebben. Daar is de gemeente het mee eens. Er is dus ruimte voor 2 mensen (we zoeken dus 2 leden in het algemeen en 1 met expertise o.g.v. jeugd). De plek voor de jeugd-expert wordt dan vervuld wanneer Dick stopt. De jongerenwerkers willen sowieso graag eens bij de PR komen om te praten over hun werk.
- Workshop: moeite gehad met het plannen van een datum, maar het is uiteindelijk begin april geworden. Programma rondgemaild, overleg over gehad, niet té gestandaardiseerd. Ziet er goed uit (zie ook agendapunt 11). Vergeet ook het huiswerk niet! Stede Broec en Drechterland zijn ook uitgenodigd, en hebben de stukken gekregen.
- In juli 2018 heeft de PR een brief geschreven aan het ambtelijk secretariaat met vragen over de Wmo. Vooral cijfers, grootte van de wachtlijsten, etc. Er kwamen excuses voor het niet beantwoorden, afgesproken is dat de teammanager de vragen graag komt beantwoorden. In een gesprek kunnen de vragen die ontstaan op basis van de antwoorden ook direct beantwoord worden. Ook de termijncalender komt er weer aan, waarna we beter weten welke adviesaanvragen eraan zitten te komen. Agenda maart.
- De PR krijgt nog begroting en jaarrekening m.b.t. Sociaal Domein.
- Budget: de gemeente heeft aangeboden dat de PR het budget in eigen beheer mag nemen. Dat heeft wel consequenties; je moet een stichting vormen, een eigen bankrekening openen, etc. De PR besluit dit niet te willen. Er is vanuit de gemeente wel toegezegd dat de penningmeester meer inzage krijgt in de uitgaven van de PR.
- We moeten alert zijn op activiteiten van de gemeente o.g.v. sociaal domein, toegezegd is dat de PR daarvoor uitgenodigd wordt. Op 18 maart komt de eerste

bijeenkomst. Infographic komt, informatie c.q. scholing over diverse onderwerpen komt in korte workshops, huishoudelijk reglement: gaat bestudeerd worden, liefst 3 gelijke reglementen.

- Burgerpanel: inzage in uitslagen o.g.v. sociaal domein: toegezegd.
- Begroting 19 krijgen we info over v.w.b. Sociaal domein.

7. Kennismakingsgesprekken cliëntenraden. Wie gaat naar welke raad?

Voorstel: in de vorige vergadering zijn de taken verdeeld. Alle leden dienen dus in dat vastgestelde schema te kijken, wie binnen zijn /haar takenveld met welke cliëntenraad contact moet opnemen. En bij twijfel even met elkaar overleggen.

8. Verspreiding flyers. (Dick)

Op de lijst staan nog 12 organisaties die ieder 50 stuks moeten krijgen. Dat regelt Joop. Andere adressen (supermarkten, prikboarden, bijv.): iedereen neemt een paar exemplaren mee voor de supermarkt(en) waar hij/zij boodschappen doet. Er liggen ook nog geen flyers op het gemeentehuis en het stadskantoor. Dit moet nog geregeld worden.

Zou het wenselijk zijn dat we deze flyers bij ouderenwoningen verspreiden? Geen probleem.

9. Wijkavond samen met WelWonen.

Inclusief de schriftelijke reactie van Jan. Ook n.a.v. het punt van dhr. van Poppel. Kerken zijn ook al actief in de wijk, doen o.a. ism Vluchtelingenwerk huisraad verstrekken, huisadres voor dak- en thuislozen, ondersteuning van ggz-cliënten.

Na de avond in IJsselzand is Jan gebeld door iemand van Symmetrie. Dit is een organisatie uit Purmerend, die gespecialiseerd is in het ondersteunen van mensen met een niet-Westerse achtergrond op heel veel gebieden. De taalbarrière is voor hen een minder groot probleem dan tijdens de avond geschetst. De contactpersoon van Symmetrie is ook verbonden aan het Stadsteam Enkhuizen. Verder heeft Jan in zijn reactie gekeken welke instellingen en organisaties er al actief zijn in de wijk.

Woondiensten bijvoorbeeld die bij burenruzies bemiddelen. Daarnaast kunnen er ook andere professionals vertellen over de wijk: huisartsen, schoolleiding, etc. Wanneer de PR met hen gaat praten, weten we meer over de wijk en kan er een beter onderbouwd advies naar het college.

Het voorstel is dus om al die mensen in 1 keer uit te nodigen, met hen praten (met het Stadsteam erbij natuurlijk) en hen vooraf voorbereide vragen voor te leggen. De wethouder meldt dat ook Buurtbemiddeling binnenkort actief wordt in Enkhuizen, dit zou voor hen een mooie introductie zijn in Plan Zuid. Dit zou een bijeenkomst buiten de reguliere vergaderingen om moeten zijn, te plannen in IJsselzand. De lijst uit het stuk van Jan is de basis voor de uitnodigingen. Jan en Kees organiseren praktisch gezien de organisatie, en gaan een datum prikken.

Opzet van de avond: alle organisaties een aantal minuten geven om zichzelf voor te stellen. En daarna stellen we de vervolgvraag: op welke manier(en) werken jullie samen? Wat doen jullie samen? Ze willen allemaal het beste voor de bewoners van de wijk, dus als de PR daarin verbandingen kan leggen is dat alleen maar positief. Veel organisaties zijn er vooral voor hun eigen winkel, dus verbandingen zijn ook gewoon nodig.

Hopelijk kunnen wij uit alle verhalen iets smeden om een goed advies aan de gemeente te geven. Belangrijk: goed luisteren. Zij zitten niet persé te wachten op samenwerking, ze hebben het allemaal al druk. We willen dus ook horen waar zij tegenaan lopen, en wat zij signaleren dat er ontbreekt in de wijk.

Termijn: als de adresgegevens compleet zijn, een datum gaan plannen. Wethouder wil ook wel ondersteunen. Planning: bij voorkeur rond eind maart.

Wat in IJsselzand ter tafel kwam: er is behoefte aan consultantschap. Iemand binnen het sociaal domein die een spreekuur/vragenuur/inloop kan houden. Voorzitter wil daar graag over filosoferen met de wethouder. Zoiets moet ook in overleg en afstemming met de organisaties die er al actief zijn. Wethouder: inloopuren zijn niet zaligmakend. Mensen komen lang niet altijd. Probleem in IJsselzand is dat mensen niet weten wat er allemaal is en waar ze recht op hebben, dus daar goede informatie over is al een stap in de goede richting. Het is zaak te achterhalen of er écht een consultant gewenst is in de wijk, of dat een andere manier om de mensen te informeren misschien ook goed is. De behoefte aan duidelijke, begrijpelijke informatie is evident. De vorm is flexibel. Je kunt ook bijvoorbeeld voorlichtingsbijeenkomsten organiseren.

10. Toegestuurde stukken m.b.t. alcohol & drugs).

We hebben vanaf 16 januari 6 weken tijd voor het formuleren van een advies. Nog niet iedereen heeft de kans gehad de stukken nauwkeurig te lezen. Afsproken wordt dat Paula voor 25 februari een voorzet voor een reactie stuurt, waar iedereen nog op kan reageren.

Frans: in een van de informatiebladen staan wat getallen over het dalende alcoholgebruik. Daarin scoort Enkhuizen heel goed! Moet je dat nog verder omlaag willen? Hoe zit het met verkrijgbaarheid voor minderjarigen?

11. Scholing/training 10042019. (Waar, etc.)

Programma is rondgestuurd, de voorzitter wacht op reacties uit SED en gaat dan locatie plannen en alle andere zaken die vooraf geregeld moeten worden.

12. Contacten i.v.m. onderzoek naar Klijnsmagelden.

Dit was een vraag via het ambtelijk secretariaat. De beleidsmedewerker die ermee bezig is, is druk bezig om jongeren te benaderen. Dat is prima. Zij wil ook graag de ouders bereiken, en heeft de PR om input gevraagd hoe dat te doen (contacten). De PR kan daar helaas niet bij helpen.

V.w.b. de reacties op de Klijnsmagelden heeft Enkhuizen goed gescoord. Het idee is om mensen te vragen hoe we dit een volgende keer anders/beter kunnen doen? I.i.g. zorgen dat het niet bureaucratisch wordt, en waken voor het scheppen van verwachtingen die je niet waar kunt/ wilt maken.

Budget is nog voor 3 jaar, dus voor de volgende ronde een goede invulling zien te vinden. Hier mag de PR ook over meedenken. (Bijvoorbeeld andere tijd in het jaar)

13. Wvttk.

Beleidsmedewerker Schuldhulpverlening wil volgende vergadering langskomen. Zij wil graag vooraf vragen beantwoorden, dus als die er zijn graag indienen! Mailen aan de secretaris.

Het beleid is zo vroeg mogelijk ingrijpen, voordat mensen bij de Kredietbank terecht komen. We kunnen vragen hoe dat loopt, hoe ze dat doen, hoe vind je mensen? Via stadsteam, woningverhuurders, energiebedrijven? En hoe ziet dat hulpprogramma er dan uit? En hoe gaat het met de nazorg? Dat mensen niet opnieuw weer in de schulden belanden?

Misschien een idee: laat een goede bewindvoerder iets vertellen over de werkwijze en waar zij tegenaan lopen bij hun werk. Goed idee, maar eerst de beleidsmedewerker.

Frans citeert: één op de vijf huishoudens in Amsterdam leeft in armoede. Hoe zorgen we dat de regelingen de doelgroep bereiken? Zie ook zijn hand-out, over een bijeenkomst die in Amsterdam georganiseerd is. De bijeenkomst gaf diverse partijen de gelegenheid hun ideeën en ervaringen te delen, en hun voorstellen voor te leggen aan een jury bestaand uit de wethouder en een aantal leden van de doelgroep. Resultaat: innovatie in beleid voor doelgroepen. Bij de organisatie en uitwerking van de resultaten van de

bijeenkomst waren ook ambtenaren betrokken. Dat is positief, zo breng je de leefwereld van je doelgroep dicht bij de mensen die het beleid maken.

Kunnen we iets dergelijks doen in Enkhuizen? Wethouder: sociaal beleid voor mensen met een minimuminkomen is hier echt goed. De meeste mensen weten de weg wel te vinden. Degenen die daar moeite mee hebben, moet je wel zien te vinden. Daar kan zo'n bijeenkomst inspirerend voor zijn.

14. Rondvraag.

Geen.

Nummer	actie	wie	wanneer
2018-22	Toezenen cliënttevredenheidsonderzoek 2017 Stadsteam en sheets informatiebijeenkomst sociaal domein gemeenteraad	Manager team Samenleving	November 18
2018-27	Met jongerenwerker Cayen bespreken of er jongeren uit hun netwerk mogelijk geïnteresseerd zijn in lidmaatschap van de PR.	Frans, Jan	Maart 19
2019-03	Concept-advies uitvoeringsplan alcohol en drugs	allen	Februari 19
2019-08	Vragen schuldhulpverlening voorbereiden	db	Maart 19
2019-09	Tweede avond IJsselzand plannen, met de professionals. Vragen voorbereiden, uitnodigingen, datum plannen.	allen	Maart 19
2019-10	Teammanager Samenleving uitnodigen om vragen m.b.t. Wmo te beantwoorden (conform afspraak)	Kees	Maart 19