

Stadsteam

Enkhuizen

Folder voor inwoners Enkhuizen

Stadsteam Enkhuizen

Wat is het Stadsteam?

Het Stadsteam is een team van professionals met verschillende kennis en ervaring. Het Stadsteam biedt ondersteuning voor de inwoners (0-100 jaar) van de gemeente Enkhuizen, waarbij sprake is van problemen op meerdere gebieden tegelijk. Het Stadsteam bestaat uit verschillende disciplines: uitvoerend werkers, gedragswetenschapper, administratieve kracht en een coördinator.

Welke kennis is er binnen het Stadsteam?

Kennis die geborgd is binnen het Stadsteam:

- Jeugd- en Opvoedproblematiek
- Bemoezorg
- Licht verstandelijke beperking
- Psychiatrie / Verslaving
- Veiligheid

Hoe werkt het Stadsteam?

Het Stadsteam is een team van professionals die ondersteuning bieden aan inwoners van Enkhuizen. Het Stadsteam kijkt met u wat er nodig is en maakt samen met u een plan van aanpak om u verder te ondersteunen. Ondersteuning kan zowel vanuit het Stadsteam als een andere organisatie worden geboden.

U kunt het stadsteam bereiken via een verwijzer. Verwijzers naar het Stadsteam kunnen zijn: huisarts, onderwijs, GGD, maatschappelijk werk, politie, wijkverpleegkundige, de woningbouwvereniging, consulent WMO/jeugd. U kunt het Stadsteam niet zelf direct bereiken.

Uitwisseling van gegevens?

Het Stadsteam houdt digitaal een inhoudelijk dossier bij. Dit dossier is alleen inzichtelijk voor Stadsteam medewerkers en voor u. Alleen uw contactgegevens worden geregistreerd in het gemeentelijk systeem. Dit ter voorkoming van dubbele werkzaamheden. Het uitwisselen van gegevens vindt alleen plaats wanneer het noodzakelijk is en altijd na overleg met u. Indien u inzage wilt in uw dossier kunt u contact opnemen met mevrouw Holleman. Dit kan via e-mailadres jannetta.holleman@enkhuizen.nl.

Wat als u niet tevreden bent?

Wanneer u niet tevreden bent of een klacht heeft dan kunt u dit bespreken met de medewerker van het Stadsteam. Als u hierna niet tevreden bent of uw klacht blijft, dan kunt u contact opnemen met de coördinator van het Stadsteam, mevrouw Holleman. Dit kan via emailadres: jannetta.holleman@enkhuizen.nl.

Uw klacht wordt dan intern behandeld. Mocht uw klacht hierna blijven bestaan, dan kunt u de officiële klachtenprocedure volgen.

Visie gemeente Enkhuizen

Gemeente Enkhuizen streeft ernaar om benodigde ondersteuning zo lokaal en dichtbij mogelijk aan te bieden aan haar inwoners. Haar visie is dat professionals aansluiten bij de vraag van inwoners en samen tot een plan van aanpak komen. Uitgangspunt blijft dat inwoners zelf de regie blijven houden.

De gemeente heeft voor de uitvoering van deze werkzaamheden er voor gekozen deze uit te laten voeren door de stichting 'Iedereen telt mee'. Het stadsteam valt onder deze stichting.