



## Participatieraad Enkhuizen 17 april 2019

Aanwezig: Kees Mos, Joop Knukkel, Hans van Huffelen, Jan de Boer, Dick Hage, Elly Groot, Paula de Vries, Frans Tetteroo, Irene Hemels, Nel Rustenburg

Verslag: Miriam van Vuuren

Mede aanwezig: twee leden van het Stadsteam

Afwezig: wethouder Luyckx

### Verslag:

1. **Opening.** (Kennismaking nieuwe leden participatieraad) + (gebruik namen toestemming vragen)  
De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Welkom aan de nieuwe leden, en aan de vertegenwoordigers van het Stadsteam

2. **Ingekomen stukken.**  
Adviesraad Sociaal Domein Koggenland: jaarplan en stuk over inkoop. De andere stukken, inclusief het verslag van de scholing, zijn doorgestuurd en voor kennisgeving aangenomen.

3. **Notulen vorige vergadering + verslag 3 april.**  
Er is veel gezegd over de Omgevingswet. Maar: wat gaat dat nu voor ons betekenen? In ieder geval is het de bedoeling dat we input leveren voor de stadsvisie en voor de participatienota behorende bij de omgevingswet. Maar hoe dan? De huidige stadsvisie zal moeten worden herzien. Het initiatief ligt bij de gemeente. Voorstel: een werkgroep oprichten die de huidige stadsvisie en omgevingswet bestudeert, en dan een voorstel doet voor herziening. Dit voorstel wordt niet aangenomen. Alle leden krijgen wel een exemplaar van de huidige stadsvisie.

Stadsteam: hoe zit het met de budgetcoaches Schuldhulpverlening? Er zijn/ komen er 3 voor de hele SED-organisatie, en een speciaal voor het Stadsteam Enkhuizen. Vanuit de Preventieve Schuldhulpverlening SED.

Het verslag wordt vastgesteld.

Verslag 3 april IJsselzand: dit verslag is voor intern gebruik.

4. **Mededelingen.**  
Brief Kees Kramer (welzijnswerker WelWonen): hij vindt dat iemand die geen lid is van de PR een spreekuur moet gaan houden. De PR is het daar mee eens, dit is een taak

voor een vrijwilliger die niet betrokken is bij PR of politiek. De PR ondersteunt het initiatief wel van harte.

Volgende vergadering 15 mei: diverse leden zijn afwezig. De vergadering wordt verplaatst naar **8 mei**.

## 5. Stadsteam.

Wat is het Stadsteam, wat is de relatie met de gemeente? Hoe zijn de ervaringen in het nieuwe team? Hoe komt de PR tot een goede samenwerking met het stadsteam? Hoe werkt de verwijzingsprocedure precies? Wie verwijst? En hoe dan?

Wat is het Stadsteam? Andere termen zijn wijkteam, gebiedsteam. In alle gemeenten opgericht n.a.v. decentralisatie zorg. In Enkhuizen zijn er hulpverleners uit diverse disciplines lid van het team. Eerst gedetacheerd in het team vanuit hun organisatie, in 2016 aangenomen in een stichting (Iedereen telt Mee). De teamleden zijn dus geen ambtenaar. Zij houden zich bezig met zorgvragen. Mensen kunnen worden aangemeld door verwijzers; huisartsen, consultatiebureau, maatschappelijk werk, maar ook: Wmo-consulenten en jeugdconsulenten van de gemeente die de vraag meer complex vinden dan zij aankunnen.

De Stichting wordt indirect betaald vanuit het Rijk; gemeenten hebben budget gekregen voor het opzetten van decentrale zorg. Gedachte erachter is dat het stadsteam de zwaardere problematiek kan oplossen, zodat doorverwijzing naar specialistische zorg niet nodig is. Dat lukt nu heel aardig. Er zijn 9 uitvoerend werkers, gedragsdeskundige, schuldhulpverlening, coördinator, en een beleidsmedewerker van de stichting die nauw samenwerkt met de gemeente. Het bestuur van de stichting is het college van B&W. Het stadsteam is onafhankelijk, wordt niet strak aangestuurd door het college. En dat is fijn, aangezien voor veel mensen de gemeente niet hun vriend is.

De constructie van de onafhankelijke stichting bevalt heel goed. In Drechterland werken ze vergelijkbaar, maar Team Inzet is in dienst van de gemeente. In Stede Broec hebben ze het wijkteam belegd bij de welzijnsstichting.

Wie beoordeelt het werk van het Stadsteam? I.i.g. de leidinggevende coördinator. Daarnaast zijn alle medewerkers BIG of SJK geregistreerd. Er wordt ook gecontroleerd op doorlooptijden etc.

In het begin was het idee van het stadsteam om deskundigen te zoeken die elkaar konden ondersteunen en zorgen voor geïntegreerd werken (één gezin, één plan). Naar het systeem kijken. Zorgen dat hulpverlening afgestemd wordt (ook ihkv bezuiniging). Het stadsteam stelt dat het integraal werken en elkaar ondersteunen wel is gelukt. De gemeente heeft allerlei taken erbij op het bord gekregen. Voor een aantal taken (zoals onderzoek door de Raad van Kinderbescherming) schakelen ze het stadsteam in. Idem voor toeleiding naar gedwongen kader jeugdzorg.

Is deze nieuwe organisatie en structuur een verbetering t.o.v. vroeger? Stadsteam vindt van wel; zij zijn ook adviserend en consulterend voor het lokale veld. Daardoor zijn ze goed op de hoogte. Ze kennen ook de aanbieders van specialistische zorg én de mensen die er werken. Ze pakken ook de regie in cases. Het Stadsteam zit tussen lokale veld en specialistische tweedelijnszorg in.

Stadsteam heeft een goed beeld van wat er speelt in Enkhuizen. Er zijn inmiddels minder hulpverleners per gezin, organisaties stemmen het werk beter op elkaar af. Maar we zijn er nog lang niet. Als het stadsteam een case in duikt komen ze er vaak achter dat er heel veel hulpverleners al betrokken zijn; van huisarts tot consultatiebureau, tot ggz-psycholoog, tot ... Dat kan nog beter, net als het delen van informatie.

Samenwerking met de gemeente is voor de hulpverleners veel makkelijker geworden. Daarmee kan je ook sneller schakelen en dat is fijn voor de cliënten.

### Problematiek:

Bemoeizorg: psychiatrie en verslavingszorg ('verwarde personen'). Hierin zie je een continue toename. Toename in het aantal verslaafden is enorm.

In jeugd- en gezinswerk neemt de problematiek ook toe; echtscheidingen, huiselijk geweld, ouders met verslavings- of psychiatrische problemen, etc.

De maatschappij is voor veel mensen te ingewikkeld geworden. Problematieken zijn niet nieuw, maar worden wel zwaarder. Steeds vaker een combinatie van meerdere problematieken.

Problematiek neemt toe in de breedte (aantallen) én in de diepte (zwaarte van problematiek). Ze zien nu ook meer omdat ze meer de wijken in gaan. Daarbij worden ook situaties gesignaleerd die al jaren bestaan, en waar dan nu pas hulp bij komt.

Mensen kunnen zich niet zelf aanmelden voor het stadsteam. (Alleen bemoeizorg). Dat is omdat ze een hulpverleningsteam zijn, en de problematiek zelf behandelen (en zo min mogelijk doorverwijzen). Voor inloop heb je maatschappelijk werk, Wmo-consulenten, gemeente, huisartsen. Al die partijen kunnen doorverwijzen naar stadsteam. Soms gaan aanmeldingen ook min of meer rechtstreeks, doordat teamleden aangesproken worden (op straat).

Stadsteam kan veel doen, maar kan niet alles bieden. Als zij doorverwijzen, houden ze wel de regie. Ze volgen het proces, en houden de cliënten in de gaten. Is ook wel een beetje nodig, want de overdracht van zorginstelling terug naar stadsteam is niet altijd optimaal. Stadsteam is nog steeds in ontwikkeling. Mee veranderen met de maatschappij; kijken wat de mensen nodig hebben en daar het team op inzetten.

Wat heeft het stadsteam NU nodig? Ze willen graag wat meer proactief zijn, meer samenwerking met de lokale partners. Maar dat hangt soms ook op wet- en regelgeving (AVG). Vroeger signaleren, zodat je beter preventief kan inzetten.

In de wijk;

- Bemoeizorg is met 51 mensen bezig geweest (Plan Noord). 9 daarvan waren in drugspannen, waar dak- en thuislozen wonen. Stadsbreed zijn dat er meer, die kan je doorverwijzen naar de brede toegang in Hoorn (Leger, DNO Doen, etc.) Maar dat werkt niet voor alle doelgroepen, jonge meiden bijvoorbeeld.
- Stichting voor Effies (woningen voor dak- en thuislozen) kan ieder jaar 8 mensen woonruimte bieden. Maar het aantal dak- en thuislozen is veel hoger.
- Er zijn diverse projecten en instellingen voor jongeren om ervoor te zorgen dat zij niet afglijden na hun 18<sup>e</sup>. Als jeugdzorg afloopt, pleegzorg idem, zijn er veel jongeren die tussen de wal en het schip vallen. Jongeren met lvb-problematiek (licht verstandelijke beperking), bijvoorbeeld.
- Nieuw Begin: initiatief om jongeren naar zelfstandig wonen en werken te begeleiden, met hulp.
- Stadsteam werkt alleen ambulant. Voordeel daarvan is dat dezelfde hulpverlener vertrouwd is voor de cliënten.
- Belangrijk: op een paar uitzonderingen na is het allemaal vrijwillig kader, ze MOETEN dus niet. Stadsteam kan wel wat meer drang uitoefenen, maar vrijwillig is wel zo fijn.
- Cases variëren van een week tot een jaar of 4. Hangt van heel veel zaken af.

Toen het stadsteam begon, werd gekeken naar de 'markt'. Daarin opereert het stadsteam, maar ook de huisartsen. En die kunnen nog steeds doorverwijzen naar dure specialistische hulp. Hoe loopt dat nu? Hoe is de relatie met de huisartsen? Op hulpverleningsniveau is de samenwerking met de huisartsen prima. Huisartsen verwijzen naar het stadsteam. Over de geldstromen praten ze niet zo veel; als een huisarts doorverwijst is dat voor de gemeente. Maar die situatie moet wel blijven bestaan: keuzevrijheid voor mensen, huisartsen doen dit al van oudsher, kennen mensen, moeten

de vrijheid hebben om door te verwijzen. Veel doorverwijzingen komen via scholen, schoolmaatschappelijk werk, huisartsen, zelf, advocaten, van alles.

Verslavingszorg: mensen in de wijken signaleren. Dealen begint op steeds jongere leeftijd, 13-14 soms. Gebruik in Enkhuizen is enorm. Drugs (ook soft) is harder geworden, makkelijker verkrijgbaar. Middelen, hoeveelheden, geweld en agressie: nemen allemaal toe. Er zijn echter geen exacte cijfers.

In Plan Noord, 14 straten: het aantal bijstandsuitkeringen is 111 (op 400 huishoudens). En daarvan zitten er vast wel een stuk of 30 in de schuldhulpverlening. Armoede gaat van generatie op generatie over. Het is ook een netwerk van mensen in dezelfde situatie die elkaar kennen. Blijven in hun eigen vertrouwde kringetje draaien. Armoede beïnvloedt je keuzes, je gedrag, je hersenen. En dus los je het niet op met een beetje hulp op één gebied. Het is veel breder. Preventie, maar ook: hulpverlening zo goed mogelijk op elkaar afstemmen.

Stap 1 is een goed beeld krijgen van de problemen. En dat beeld is er nu niet; stadsteam vindt het nu zelf uit. Cijfers zijn nodig om het probleem helder te krijgen. Je zou daarvoor per wijk een buurtregisseur moeten hebben.

Goede ontwikkeling is dat huisuitzettingen vanuit WelWonen steeds eerder gemeld worden. Ook in die samenwerking met WelWonen gaat het beter; besef dat er meer aan de hand is dan een huurachterstand die groeit.

Zou wijkbeleid beter zijn voor de gemeente? Stadsteam: Oranjestraat, oranjekeet. We zien wat de hulpverlening in die keet doet. Dat heeft een positief, verbindend effect. Het Stadsteam pleit voor kleine buurthuisjes, waar mensen gewoon even binnen kunnen lopen met hun problemen. Vertrouwd. Een soort gezamenlijke huiskamer, laagdrempelig. Sleutelfiguren komen vanzelf binnen in zo'n situatie. WelWonen IJsselzand probeert dat in IJsselzand al voor elkaar te krijgen. In zo'n buurthuisje zou een spreekuur zeker een goed idee zijn.

Eerst de verbinding creëren, vanuit de mensen zelf. Dan haakt het stadsteam achter de schermen wel weer aan. Niet te groot denken, gewoon een woning kan ook werken. Gemeenschappelijke factor kan ook een activiteit zijn. Samen eten en koken bijvoorbeeld.

Stadsteam heeft wekelijks aanmeldoverleg, daarin participeren ook lokale partners. MEE/de Wering, jeugdverpleegkundige, schoolmaatschappelijk werk, Ontwikkelcoaches WerkSaam, etc. En soms ook andere aanmelders die aanschuiven bij dat overleg. Stadsteam merkt ook dat mensen niet graag naar het gemeentehuis gaan. Negatieve ervaringen. Nu is er in de Gouderegenstraat een ruimte, bij de montessori peuterspeelzaal. Brijder komt daar ook bij, zodat er dubbele inloop is. Iets dergelijks willen ze liefst in alle wijken.

Afrondend: wat kunnen wij als PR voor het stadsteam betekenen? Of andersom? Het Stadsteam wil in ieder geval graag meedenken over het ongevraagde advies over Plan Noord. De eerste wijk voor de PR is Plan Noord, hierna Plan Zuid. Andere tips: rondom de Goudenregenstraat, Bomenbuurt. Sowieso zelf kijken, niet persé letten op hoe Enkhuizen in plannen is opgedeeld.

## **6. Wijkagent (onder voorbehoud)**

Punt wordt aangehouden, de wijkagent is niet aanwezig. Er zijn twee wijkagenten in Enkhuizen, een voor de binnenstad en een voor buiten de veste. Hij wordt uitgenodigd voor een gesprek met het DB.

## **7. Evaluatie bijeenkomst 3 april in IJsselzand en hoe nu verder?**

Op zich was het wel een goede bijeenkomst, al waren er weinig organisaties. Het beeld van januari werd bevestigd. Het enthousiasme over het opzetten van een spreekuur ging

soms iets te hard, het houden van dit spreekuur is echt geen taak van de Participatieraad. Maar er moet wel degelijk wat gebeuren.

In Plan Noord heb je de welzijnswerkers die heel erg hun best doen, maar die ook bij de woningbouwvereniging horen. Mensen moeten zich melden bij de woningbouwvereniging voor het welzijnswerk. En dat is een enorme drempel voor heel veel mensen! Er zijn veel mensen met grote zorgen in de wijk. En die willen wel hulp, maar willen zich niet melden bij de woningbouwvereniging.

De mensen in Plan Noord maken zich zorgen over de sloop en nieuwbouw, over de huur van hun nieuwe huis, over hun inkomen, etc. Daarvoor willen zij zich niet bij WelWonen melden. De welzijnswerker doen oprecht hun best, maar zijn niet onafhankelijk. Er is wel een huurdersadviesorgaan, want dat is een verplichting van iedere woningbouwvereniging. Maar ook die is niet onafhankelijk, want de directeur van WelWonen bepaalt wie erin zitten.

#### En nu:

Is dit het moment voor een ongevraagd advies? Ja. We constateren dat er belemmeringen zijn voor het functioneren van een zelfstandige welzijnsorganisatie. Hoe het opgelost moet worden, is aan de gemeente. Er zitten voordelen aan de vervlechting van woningbouw en welzijn (zoals de beschikbaarheid van woningen voor mensen die uitstromen uit een traject van st. Voor Effies). MAAR: de conclusie is dat de huidige situatie wel degelijk belemmeringen oplevert voor mensen in de wijk.

Joop geeft een voorzet, DB maakt er een conceptbrief aan de gemeente van. Deze wordt ter goedkeuring voorgelegd, voor de zomer. Daarna gaan we bekijken naar welke partijen het advies mogelijk ook gestuurd kan worden.

Begoniastraat 19 t/m 57 gaat per 1/3/20 plat, eengezinswoningen. Wie moet verhuizen krijgt €6.000. Mensen krijgen wel begeleiding maar van wie is nou juist het probleem (want niet onafhankelijk). Ze krijgen ook een nieuwe woning aangeboden.

Zorgproblematiek in Plan Noord: er zou een coördinatiepunt moeten zijn waar mensen terecht kunnen voor advies en ondersteuning. Wie zou dat moeten bemensen? Voorstel: stichting Welzijn, die dat kan uitvoeren in opdracht van de gemeente. Daar kunnen vrijwilligers ook een belangrijke rol in spelen. Er zou iemand in dienst moeten zijn van de welzijnsorganisatie die dit gaat organiseren in meer wijken in Enkhuisen. Daar kunnen we ook over adviseren.

Brief van de welzijnswerker van WelWonen; MEE/De Wering ziet zo'n steunpunt ook zeker zitten. Ook de vrijwilligers van het SP-steunpunt uit de bonte Wever zouden dan mee willen doen. Idem leden van de PR (maar dan wel op persoonlijke titel).

Dus: wij gaan signaleren WAT er moet gebeuren (namelijk dat coördinatiepunt), HOE is aan anderen. Hier moet een advies over komen, gecombineerd met het vorige signaal

#### **8. Jaarverslag.**

Samenvattingen per vergaderingen, technische gegevens ook verwerkt. Het jaarverslag 2018 is vastgesteld.

Nu: toesturen aan het college. En aan wie nog meer? Griffie (om te verspreiden onder gemeenteraadsfracties), pers? Verder breed verspreiden, o.a. aan de partijen met wie wij in gesprek willen komen. En de collega-adviesraden. Dit is namelijk het nieuws wat wij te melden hebben.

Maar dan wel in een korte samenvatting? Leeswijzer. (Met nieuwe foto, nieuwe mensen)

### 9. Verdeling aandachtsgebieden i.v.m. nieuwe p-raadsleden.

Nog even over nadenken. Voorstel o.b.v. het eerste concept en de aangegeven interessegebieden van de nieuwe leden, met de input vanuit de cursus van 10 april (koppelen aan de beleidsterreinen van de beleidsmedewerkers). Actie Paula en Nel. Nieuwe portefeuilleverdeling voor de zomer klaar.

### 10. Werkgroep "Toegankelijkheid".

In de vergadering van januari is Hans afgevaardigd richting Toegankelijkheid. Hij heeft zich diverse keren beklagd omdat hij alsmaar niets hoort. Mag hij met ons mandaat iets harder gaan klagen? Dat mag.

### 11. Rondvraag

- 8 mei is de volgende vergadering. Decembervergadering mogelijk een probleem v.w.b. locatie, dan horen we het wel waar dan anders.
- Goede training gehad. Maar hoe nu verder? Volgende keer verder bespreken. Dan ook bespreken: wij hebben openbare vergaderingen. Hoe krijgen we de tribune vol? Is dat überhaupt een doel? Hoe bewerk je de pers? Agenda mei.

Sluiting 22.25

Nummer	Actie	Wie	Wanneer
2018-27	Met jongerenwerker Cayen bespreken of er jongeren uit hun netwerk mogelijk geïnteresseerd zijn in lidmaatschap van de PR.	Frans, Jan	Maart 19
2019-11	Input leveren voor herzien Stadsvisie i.h.k.v. Omgevingswet	allen	?
2019-12	Input leveren voor participatienota i.h.k.v. Omgevingswet	allen	?
2019-13	Input leveren voor besteding Klijsma-gelden voor de komende 3 jaar (waarna het budget op is)	allen	?
2019-16	Voorstel nieuw huishoudelijk reglement o.b.v. voorstel gemeente	Kees	April 19
2019-18	Duidelijkheid over rol/ taak werkgroep toegankelijkheid	Hans	April 19
2019-19	Uitnodigen wijkagent voor gesprek met DB	DB	Mei 19
2019-20	Conceptadvies Plan Noord: enerzijds contactpunt/spreekuur, anderzijds knelpunt van niet-onafhankelijk welzijnswerk	Joop/ DB	Juni 19
2019-20	Verspreiden jaarverslag 2018	Kees	Mei 19
2019-21	Nieuwe portefeuilleverdeling raadsleden	Paula, Nel	Juni 19