



Participatieraad Enkhuizen

Aan: College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 11
1600 AA Enkhuizen

Datum: Enkhuizen 14-08-2019.

Onderwerp: Continuonderzoek, voorlopig advies.

Geachte College,

De participatieraad is gevraagd om suggesties teneinde de respons van het cliëntervaringsonderzoek te verhogen.

De participatieraad realiseert zich dat er haast geboden is, daar het onderzoek over 2018 en 2019 nog moet worden uitgevoerd. Vandaar ons advies snel met het onderzoek te beginnen. Voor de participatieraad is het lastig om op korte termijn tot een goed definitief advies te komen.

Wij zijn in ieder geval van mening dat de vragenlijsten kort gehouden moeten worden en indien mogelijk, beperkt tot een vijftal vragen. Lange vragenlijsten, zoals BMC die hanteert, kunnen naar ons idee niet.

Wat de jeugd betreft is het misschien een idee om hen de vragenlijsten digitaal toe te sturen. Mogelijk verhoogt dat de respons van hun kant.

Wij verwachten niet dat een "beloning" zal bijdragen tot een verhoging van de respons. Deze kan naar ons idee achterwege blijven.

Het aan iedere cliënt zo snel mogelijk een korte vragenlijst toesturen, nadat een gesprek met de gemeente is gevoerd en nadat de ondersteuning is ingezet, vinden wij een goed idee. Dit zou kunnen bijdragen tot een verhoogde respons. Het bevragen van betrokken mantelzorgers lijkt ons bovendien erg zinvol.

Het afnemen van een kwalitatief onderzoek zou, steekproefsgewijs, ook mondeling/telefonisch afgenomen kunnen worden. Er kan dan ook doorgevraagd worden.

Het houden van het kwantitatief onderzoek over 2018 kan, wat ons betreft, op de gebruikelijke manier, zoals voorgesteld met de verkorte vragenlijsten, gedaan

worden. Daarna kan snel worden begonnen met het afnemen, op de nieuwe wijze, met het onderzoek over 2019.

De participatieraad kan zich vinden in de genoemde "nazorgonderzoeken". Het is dan mogelijk eventuele opmerkingen en klachten te onderzoeken.

Om tenslotte tot een goed definitief advies te kunnen komen stellen wij het op prijs om de resultaten van de diverse onderzoeken te ontvangen.

Mocht er op dit moment behoefte zijn aan een gesprek met de participatieraad over dit onderwerp, staan wij daar uiteraard voor open.

Met vriendelijke groet,
Namens de Participatieraad Enkhuizen,

Hans van Huffelen, voorzitter.