



Aan: College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 11
1600 AA Enkhuizen

Datum: Enkhuizen 01-04-2021
Onderwerp: Advies m.b.t. beleidsregels jeugdhulp gemeente Enkhuizen 2021.

Geacht College,

De participatieraad Enkhuizen komt m.b.t. "de beleidsregels jeugdhulp gemeente Enkhuizen 2021" met de volgende opmerkingen, vragen en conclusies:

Beoogd is dat het college in deze beleidsregels uitlegt hoe het gebruik maakt van de verschillende bevoegdheden die het in dit verband heeft en hoe het diverse wettelijke omschrijvingen interpreteert. Het college lijkt dat nauwelijks te doen. Het hele stuk lijkt meer op een diepgaand overzicht van de processen in de jeugdhulp dan op "beleidsregels". Dat moge boeiend zijn- het geeft veel inzicht- beleidsregels zijn het niet. Je zou een handzaam, puntsgewijs overzicht verwachten van beslissingen die B&W moeten nemen, zodat het daar helder op kan plannen, rapporteren en verantwoording afleggen.

Wat betreft het overzicht- en informatiekarakter vragen wij ons af of de gemeente zulke stukken hoort te produceren. Er moet zeer veel werk inzitten, maar het is werk dat je eigenlijk van een onderzoeksinstituut zou verwachten of van een organisatie op rijksniveau, omdat heel veel van het gestelde voortvloeit uit wetgeving. Waarschijnlijk zijn overal in het land gemeentebesturen bezig dergelijke stukken te schrijven, want de behoefte aan een integraal overzicht van de jeugdzorgprocessen lijkt zeker nodig. We zouden dan eerder een behoorlijk samenvattend overzicht van processen ingevolge de wetgeving verwachten – centraal gemaakt – met specificaties daarnaast van wat Enkhuizen toevoegt.

De participatieraad zou graag willen weten of er betreffende het resultaat gestuurd werken een evaluatie heeft plaats gevonden en zo ja, kunnen wij die dan ontvangen?

Heeft de gemeente voldoende controlecapaciteit en -expertise en zijn hiervan dan de resultaten bekend? M.a.w. wie toetst/coördineert bijvoorbeeld de zorgleverancier of wordt voldaan aan eisenverplichtingen/kwaliteit? (nakomen afspraken m.b.t. kwaliteit) Maar ook de zorgnemer. Wordt het PGB ook daarvoor gebruikt waarvoor het is bedoeld.

Uit de praktijk zijn signalen gekomen dat het Perspectiefplan voor de hulpverleners onhandig werkt qua hoe het ingedeeld/opgesteld is. Het lijkt ons wenselijk dat de opmaak van het formulier wordt afgestemd met de hulpverleners.

Er zijn signalen ontvangen dat de doelstellingen die de zorgverlener moet opstellen dusdanig worden omschreven dat deze haalbaar zijn i.v.m. de prestatiebeloning van de zorgverlener. Bij aanneming van de cliënt krijgen zij 70% van de kosten uitbetaald, de overige 30% als de doelstellingen behaald zijn.

In hoeverre is de gemeente zich bewust van deze, onwenselijke, bijwerking van de 70/30% methode? Hoeveel van de doelstellingen worden er momenteel behaald en hoe staat dat in verhouding tot percentage behaalde doelstellingen voordat deze methode werd ingevoerd?

Tevens bereikte ons signalen dat er tussentijds wisseling van consulenten plaats vindt. Het zou voor de cliënt/ouders prettig zijn wanneer er gedurende de gehele periode van zorg één consulent aanspreekpunt is. Bij wisseling van consulenten bestaat het risico dat zij niet volledig op de hoogte zijn van het gehele verloop.

Wanneer de jeugdige cliënt 18 jaar wordt verschuift de zorg in principe naar Wmo zorg, tenzij er gegronde redenen zijn om verlengde jeugdzorg aan te vragen. Graag zouden we willen weten hoe vaak er verlengde jeugdzorg wordt aangevraagd en hoe vaak jeugdigen doorstromen naar de Wmo. Zijn er opgestelde criteria waaraan de zorgvraag moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op verlengde jeugdzorg? Er wordt in principe automatisch doorgestroomd naar Wmo- zorg, terwijl het voor de jeugdige prettiger zou zijn om verlengde jeugdzorg te krijgen, zodat deze bij de bekende zorgverlener kan blijven. Wordt dat alleen bepaald aan de hand van de financiën (Wmo- zorg is voordeliger) of wordt er ook gekeken wat de jeugdige wil.

Is het mogelijk om een consulent aan te wijzen, die al deze zaken op zich neemt waarbij er sprake is van een overgang van jeugdzorg naar Wmo- zorg.

Het uitgeven van kortdurende beschikkingen levert veel spanning op bij jeugdigen, graag aandacht hiervoor.

Tot slot wensen wij u succes bij het uitvoeren van de beleidsregels jeugdhulp gemeente Enkhuzen 2021.

Met vriendelijke groet,
Namens de Participatieraad Enkhuzen,
Kees Mos (secretaris/vicevoorzitter)