



Aan: College van Burgemeester en Wethouder gemeente Enkhuizen
Postbus 11
1600 AA Enkhuizen

Datum: 28 mei 2021

Onderwerp: Advies Beleidsnotitie aanpak laaggeletterdheid

Op woensdagavond 3 mei 2021 werd door de Participatieraad Enkhuizen een digitale bijeenkomst bijgewoond. Hierin werd aan de Participatieraden SED de Beleidsnotitie aanpak laaggeletterdheid toegelicht door beleidsadviseurs Paula Feld, gemeente Enkhuizen en Cynthia van Stiphout, gemeente Medemblik, tevens Programmamanager Westfriese Aanpak Laaggeletterdheid.

Ter informatie: dinsdag 9 maart jl. woonde de Participatieraad Enkhuizen een digitale bijeenkomst bij, georganiseerd door de bibliotheek Enkhuizen, Westfriese Bibliotheken en ProBiblio. In de presentatie van ProBiblio werd een risicoschatting gedaan over laaggeletterdheid per wijk in Enkhuizen. De cijfers zijn zorgelijk, met name in de wijk Plan Noord en ook, maar in mindere mate, in de wijk Oude Gouw. Voor deze wijken gelden overigens ook de onderwerpen eenzaamheid en preventieve schuldhulpverlening als zware aandachtspunten.

Na de toelichting op de genoemde beleidsnotitie zijn een aantal opmerkingen gemaakt en doorvertaald naar de volgende adviezen:

- dat de financiering van dit project een eerste vereiste is, ook en zeker op langere termijn;
- dat het ons hogelijk verbaast dat de Westfriese Bibliotheken al bezig zijn met de invulling van de "hoe-vraag", terwijl het beleid nog niet is vastgesteld en gefinancierd;
- dat voor het slagen van dit project een zeer nauwe samenwerking met de Westfriese bibliotheken onontbeerlijk is en daarom een directe afstemming dringend is gewenst;
- dat met klem wordt geadviseerd de 3 projecten eenzaamheid, laaggeletterdheid en preventieve schuldhulpverlening geïntegreerd door de professionals uit te voeren. Dit om te voorkomen dat inwoners door -te veel- verschillende "hulpverleners" worden benaderd.
- dat de beleidsnotitie moet leiden tot een eenvoudig en begrijpelijk leesbaar Uitvoeringsdocument, waarin werkwijzen (hoe), taken (wat) en verantwoordelijkheden (wie-regie) worden toegelicht.
- dat voor wat betreft het 'verleiden' van de laaggeletterde tot het uiteindelijk deelnemen aan trainingen contact wordt gezocht met de bibliotheek Enkhuizen.
- dat de leesbegrijpelijkheid van het uitvoeringsdocument meegenomen wordt in de communicatie en verdere uitingen van het project (denk hierbij ook aan andere talen).

- dat met klem wordt geadviseerd de bibliotheek (Oude Gouw) en IJsselzand (Plan Noord) de centrale en laagdrempelige punten worden, gelet op de ligging in de wijken waar deze problematiek speelt. Deze twee instellingen kunnen tevens fungeren als loket/vraagbaak en formulierenbrigade.
- dat vereist wordt van de uitvoerende organen een regulier beeld te geven van deelname en vorderingen van de cliënt (zoals 'leerlingenvolgsysteem' in het po en vo) aan de opdrachtgever (gemeente).

Met vriendelijke groet,
Namens de Participatieraad Enkhuizen,
Kees Mos (secretaris/vicevoorzitter)